

お客さまからお問合せの多い質問事項

Q1. 営業している店舗やATMはどこですか。また、営業時間も教えてください。

A1. 店舗やATMの営業状況は、当行ホームページに掲載し、随時更新しておりますのでご覧ください。
また、下記フリーダイヤルでもご案内しております。

フリーダイヤル：0120-251-339

受付時間：月～金曜日 9：00 ～ 17：00

Q2. 震災により、通帳・印鑑・キャッシュカードを紛失しました。預金の引き出しはできますか？

A2. この度の震災被害により、通帳・印鑑・キャッシュカードを紛失したお客さまについても、預金者であることが確認できる場合は、窓口でお一人あたり1日10万円を上限に便宜的にお支払いをさせていただきます。

運転免許書等、ご本人さまの確認ができる資料を可能な限りお持ちください。ご本人さまを確認できる書類をお持ちでない場合は、窓口にお問い合わせください。

Q3. 通帳・印鑑・キャッシュカードを失くしたので、使われないようにしたいのですが？

A3. 最寄の営業している店舗または下記フリーダイヤルまでご連絡願います。

フリーダイヤル：0120-538-070 （三田監視センター：24時間365日対応）

Q4. 通帳・キャッシュカードの再発行手続きのさい、手数料はかかりますか？

A4. 当行では、通常、通帳・キャッシュカードを再発行するさい、1冊（枚）につき1,050円の手数料をいただいておりますが、この度の震災により被害を受けられたお客さまにつきましては、通帳・キャッシュカード等の再発行手数料を無料といたしております。

Q5. 振込みをしたいのですが、近くに営業している店舗がありません。どうすればよいですか？

A5. ATMでもお振込みできますので、ご利用ください。

◇ 当行のキャッシュカードご利用の場合

個人のカード：1日100万円までお振込みできます。

法人のカード：1日500万円までお振込みできます。

◇ 現金でお振込みの場合

1回10万円までお振込みできます。回数の制限はありません。

Q 6. 個人ローンや住宅ローンについて相談したいのですが、どこに相談すればよいですか？

A 6. 当行の窓口のほか、本店（仙台市）および中里支店（石巻市）に住宅ローンプラザを設置しております。また、下記のフリーダイヤルでもご相談を承っております。

【住宅ローンプラザ（本店 5階）】

フリーダイヤル：0120-300-039

受付時間：月～金曜日 9：00 ～ 19：00

日曜日 10：00 ～ 17：00

（土曜・祝日は除きます）

【石巻住宅ローンプラザ（中里支店 3階）】

フリーダイヤル：0120-033-006

受付時間：月～金曜日 9：00 ～ 19：00

土・日曜日 10：00 ～ 17：00

（祝日は除きます）

Q 7. 会社の借入について相談したいのですが、どこに相談すればよいですか？

A 7. [当行の窓口](#)でご相談を承っております。

受付時間：月～金曜日 9：00 ～ 17：00

Q 8. 預金の相続手続きについて相談したいのですが、どこに相談すればよいですか？

A 8. 下記のフリーダイヤルでご相談を承っております。

【相続に関するご相談・お問い合わせ】

フリーダイヤル：0120-863-989

受付時間：月～金曜日 9：00 ～ 17：00

Q 9. 義援金を振込むさいの振込手数料について教えてください。

A 9. 当行窓口で受付いたしました義援金振込については、対象口座につき「無料」としております。対象口座につきましては、当行ホームページ「震災義援金のお取扱いについて」をご覧ください。もしくは、最寄の営業店にお問い合わせください。なお、ATM及びインターネットバンキング等によるお振込みにつきましては、当行所定の振込手数料がかかりますので、窓口でお振込みいただきますようお願いいたします。

（平成24年5月1日現在）