

平成 23 年 11 月 15 日

お客さま各位

株式会社仙台銀行

電子証明書方式の取扱い開始のお知らせ

ー インターネットバンキングの不正利用にご注意ください ー

仙台銀行では、インターネットビジネスバンキングサービスのセキュリティ強化を目的として、「電子証明書方式」の取扱いを開始いたしましたのでお知らせします。

お客さまには、インターネットビジネスバンキングサービスをより安全にご利用いただくために、「電子証明書方式」の利用をお願い申し上げます。

記

1. 電子証明書方式とは

「電子証明書」とは、電子的な身分証明書のことで、「電子証明書方式」とは、電子証明書をお客さまのパソコンにインストールし、ログイン時にお客さまの本人確認を電子証明書にて行う方法です。

2. 電子証明書の特徴

(1) 1つのユーザ ID に対して 1つの電子証明書しか発行されません。

※なりすましなど第三者による不正が防止できます。

(2) 電子証明書をインストールしているパソコンでしかご利用いただけません。

※利用するパソコンを特定するため、万が一、お客さまの ID・パスワードが盗難されたとしても、電子証明書が保存されていないパソコンからのログインはできないため、不正利用を防止することができます。

3. 電子証明書方式のお申込方法

(1) 別紙「ご利用に必要な環境」および「ご利用上の注意点」をご確認のうえ、下記仙台銀行サポートセンターにお申込みください。

(2) お申込後 3～4 日で「利用開始日」を記載した書類と「電子証明書取得の手引き」をお送りいたします。

以上

本件に関するお問合わせ先 仙台銀行サポートセンター

T E L 0120-8661-39

月～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

ご利用に必要な環境

対応 OS	対象ブラウザ	アンサーサービス		データ伝送サービス
		証明書なし	証明書あり	
WindowsXP	IE6.0	○※1	○※1※2※3	○
	IE7※4	○※1	○※1※2※3	○
	IE8	○※1	○※1※2※3	○
	FireFox3.6	○	—	○
WindowsVista	IE7※4	○※1※5	○※1※5	○
	IE8	○※1※5	○※1※5	○
	IE9	○※1※5	○※1※5	○
	FireFox3.6	○	—	○
Windows 7	IE8	○※1	○※1※6	○
	IE9	○※1	○※1※6	○
	FireFox3.6	○	—	○
MacOS X(10.5)	Safari5.0	○	—	○
	FireFox3.6	○	—	○
MacOS X(10.6)	Safari5.0	○	—	○
	FireFox3.6	○	—	○

- ※1 取引照会業務にて Money ダウンロードボタンおよびAPIダウンロードボタンを Tab キーでカーソルを移動させて選択した後に、スペースキーでボタンを押下しますと、Windows のダウンロードブロック機能によりダウンロードが実行できません。この場合、マウスクリックもしくは Enter キーによる押下で、問題なくダウンロードできます。
- ※2 「WindowsNT4.0 ドメイン」に属し、且つ OS として WindowsXP Professional を搭載した端末を利用している環境において、証明書発行後に、クライアントがドメインにログインする際に入力するパスワードを変更すると、証明書が利用できなくなります。この場合、証明書の再発行が必要となります。
- ※3 WindowsXP にてワークグループの機能を利用している場合、ワークグループに参加している WindowsXP ユーザの Windows パスワードを、証明書発行後に管理者が強制的にリセットすると、証明書ログインができなくなります。この場合は、パスワードを証明書取得時のものに戻すか、証明書の再発行が必要となります。
- ※4 IE7 では、画面情報が全く表示されないという事象が発生することを確認しております。この事象は、マイクロソフト社の IE7 の不具合であることが確認されており、マイクロソフト社よりパッチが提供されております。
- ※5 WindowsVista にて証明書を利用するためには、Service Pack1 以上の適用が必要となります。
- ※6 Windows 7 にて、証明書を利用するためには、マイクロソフト社から提供されるセキュリティパッチ KB974431 が適用されていることが条件となります。

ご利用上の注意点

1. 複数台でご利用いただくには、その分管理者の方が一般ユーザを作成いただき、一般ユーザ毎に証明書を発行いただく必要があります。
2. 電子証明書をインストールしたパソコンが壊れてしまった場合等は、電子証明書の失効届が必要となりますので、当行サポートセンターにご連絡ください。失効に必要な書類をお送りいたしますので、必要事項を記入のうえ、お取引店にご提出ください。
3. 電子証明書導入後は、電子証明書がログイン ID の代わりとなるため、ログイン時にログイン ID の入力が必要となります。

以上