

個人情報保護宣言・金融商品勧誘方針

お客さまの個人情報保護に関する宣言

当行では、お取引のあるお客さまの個人情報や業務の適正な運営確保のために取得した個人情報を安全に管理し、お客さまのご希望に沿って利用することが私どもに課せられた義務であると認識しております。

当行は、右記に掲げた事項を遵守し、お客さまの個人情報の保護に最善を尽くすことをここに宣言いたします。

個人情報保護に関する法令等を遵守いたします。

個人情報を適正に取得、利用または提供いたします。

個人情報保護への取り組みの維持・改善に努力いたします。

個人データの管理方法について適切な措置を講じ、漏えい防止等に努力いたします。

保有個人データの開示・訂正等・利用停止等のご請求に対応いたします。

個人情報の取扱及び安全管理措置に関するご質問・苦情に適切に対応いたします。

個人情報に関するお問い合わせや苦情の受付

株式会社仙台銀行 お客さまセンター

〒980-8656 仙台市青葉区一番町二丁目1番1号

TEL.022-225-8241 (代表) 受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝日を除きます。)

当行は、金融分野における認定個人情報保護団体である全国銀行個人情報保護協議会の会員です。全国銀行個人情報保護協議会の苦情・相談窓口(銀行とりひき相談所)では、会員の個人情報の取扱についての苦情・相談をお受けしております。

苦情・相談窓口

全国銀行個人情報保護協議会

<http://www.abpdpc.gr.jp>

TEL.03-5222-1700

またはお近くの銀行とりひき相談所

当行は、日本証券業協会の特別会員です。同協会の証券あっせん・相談センターでは、特別会員の個人情報の取扱についての苦情・相談をお受けしております。

苦情・相談窓口

日本証券業協会 証券あっせん・相談センター

<http://www.jsda.or.jp/>

TEL.03-3667-8008

またはお近くの証券あっせん・相談センターの各支部

金融商品に関する勧誘方針

当行は、金融商品販売法への対応といたしまして「金融商品に関する勧誘方針」を定め、金融商品の販売にあたって適切な勧誘を行うよう努めております。

- 1.わたしたちは、金融商品の内容を十分に熟知したうえで、その内容を正しくお客さまにご説明いたします。また、断定的な判断の提供や事実と異なる情報の提供など、お客さまの誤解を招くような勧誘は行いません。
- 2.わたしたちは、お客さまご自身の判断によりお取引いただけるよう、リスク内容などの重要な事項について、書面での交付その他の適切な方法によりご理解をいただくよう努めます。

- 3.わたしたちは、お客さまのご迷惑となる時間帯には、金融商品の勧誘は行いません。なお、事前にお客さまのご了解をいただいている場合を除きます。
- 4.わたしたちは、お客さまに金融商品に関する十分かつ的確な情報を提供するため、当該金融商品に関する商品特性、事務処理要領などの習得、研鑽に努めます。
- 5.わたしたちは、お客さまの知識、経験、財産状況を踏まえ、適切な商品の勧誘を行います。
- 6.わたしたちは、金融商品販売法、証券取引法及び関係法令等を遵守し、適切な勧誘が行われるよう、内部体制の強化に努めます。