

● 地域の皆様とともに①

当行は、「地域から最も信頼され、地域に最も貢献する銀行」をめざし、宮城県内に密着した企業活動を展開し、地域の皆様とのより高い信頼の構築に努めております。地域金融機関としての社会的責任を十分認識し、地域社会の発展と豊かな生活環境づくりのお役に立ちたいと考えております。

今後も、中小企業や個人のお客様への円滑な資金供給のほか、地域経済を活性化する新たな事業の育成や取引先企業に対する経営相談・支援強化にも積極的に取り組み、地域社会・経済の活性化に努めてまいります。

宮城県へ密着した企業活動

当行は、宮城県に密着した企業活動を経営理念としており、営業店数71カ店のうち70カ店を宮城県内に配置しております（県外支店は東京支店のみです。）。

宮城県の地域経済発展に貢献するため、県内の中小企業や個人のお客様等の幅広い資金ニーズにお応えしております。平成15年9月末現在、宮城県内への貸出金残高は4,713億56百万円であり、当行の貸出金全体の97.99%となっております。

■ 営業店数と職員数 (平成15年9月末現在)

	営業店数	構成比	職員数	構成比
宮城県内	70カ店	98.59%	834人	99.05%
宮城県外	1カ店	1.41%	8人	0.95%
合計	71カ店	100.00%	842人	100.00%

(注) 職員数は総人員数を記載しております。

■ 貸出金残高 (平成15年9月末現在)

(単位:百万円)

	貸出金残高	構成比
宮城県内	471,356	97.99%
宮城県外	9,675	2.01%
合計	481,032	100.00%

様々な資金ニーズへの対応

中小企業や個人事業主の皆様、個人のお客様の幅広い資金ニーズに迅速かつ的確にお応えするため、各種融資・ローン商品の充実に努めております。

今後も地域経済の発展に貢献するため、皆様に一層ご満足いただける商品やサービスの提供に努めてまいります。

(商品の詳しい内容や他の商品につきましては、当行本支店窓口にお問い合わせください。)



中小企業と個人のお客様への貸出状況

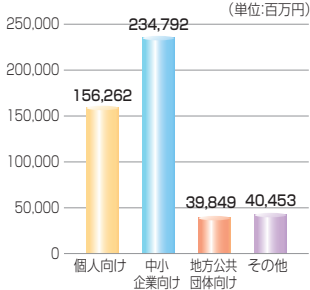
当行では、地域金融機関として円滑な資金供給の役割を果たすべく、宮城県内において偏りなく幅広い融資活動を行っております。

中小企業向け融資や県・市町村の各種制度融資にも積極的に取組んでおり、平成15年9月末現在、宮城県内における中小企業向け貸出金は2,347億92百万円であり宮城県内貸出の49.81%を占めております。

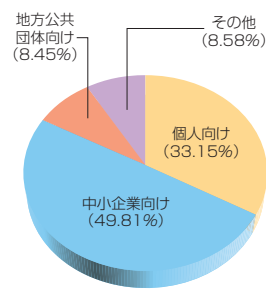
■宮城県内貸出金残高(平成15年9月末現在) (単位:百万円)

	貸出金残高	構成比
個人向け	156,262	33.15%
中小企業向け	234,792	49.81%
地方公共団体向け	39,849	8.45%
その他	40,453	8.58%
合計	471,356	100.00%

■貸出金 (単位:百万円)



■貸出金構成比



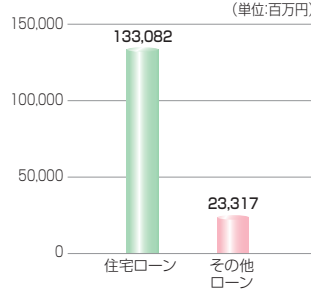
宮城県内の個人のお客様の豊かなくらしづくりをサポートするため、住宅・教育等のライフスタイルに合わせた各種個人向けローンをご用意しております。

当行では住宅ローンを積極的にお取り扱いしており、平成15年9月末現在、宮城県内における住宅ローン残高は、1,330億82百万円となっており、消費者ローン残高の85.09%を占めております。

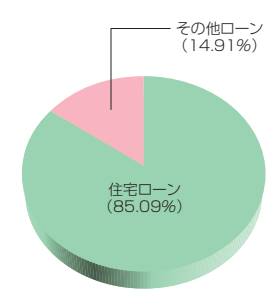
■宮城県内消費者ローン残高(平成15年9月末現在) (単位:百万円)

	消費者ローン残高	構成比
住宅ローン	133,082	85.09%
その他ローン	23,317	14.91%
合計	156,400	100.00%

■消費者ローン (単位:百万円)



■消費者ローン構成比



■主要な融資・ローン商品の概要(平成15年11月末現在)

商 品 名	中小企業や個人事業主の皆様	個 人 の お 客 様		
		スーパーフリーローン	パーフェクトフリーローン	
			カードローン型	ローン型
お 使 い み ち	事業の運転・設備資金にご利用いただけます	原則自由です	原則自由です	原則自由です
ご 融 資 金 額	3,000万円以内	30万円以上 200万円以下 (10万円単位)	10万円以上 100万円以下 (10万円単位)	10万円以上 100万円以下 (1万円単位)
ご 利 用 期 間	6ヵ月以上5年以内	6ヵ月以上5年以内	1年毎自動更新	6ヵ月以上5年以内
担 保	不要です	不要です	不要です	不要です
保 証 な ど	保証人：代表者様	保証会社： (株)クレディセゾン	保証会社： アイフル(株)	保証会社： アイフル(株)
受 付 方 法	当行本支店窓口	電話・FAX・郵送・当行本支店窓口 フリーダイヤル0120-6000-39 (受付時間:月～金曜日9:00～19:00(祝日を除きます。))		

● 地域の皆様とともに②

地域に広がる仙台銀行のネットワーク

宮城県内に営業店70カ店、店舗外ATM112カ所、CD1カ所を配置し、お客様へきめ細やかなサービスを提供できるようネットワークや機能の拡充に努めております。

<ATMの主なサービス>

- ①ATMは365日稼動しており、正月三が日、ゴールデンウィーク期間中もご利用になれます(一部ATMを除きます。)
- ②東北第二地方銀行5行(仙台銀行、大東銀行、福島銀行、殖産銀行、山形しあわせ銀行)によるATM提携サービスにより、ATM・CD相互利用によるお引出し手数料の一部無料化を実施しております。
- ③目の不自由な方のために、音声案内電話付ATMを本店営業部に1台設置しております。

■宮城県内営業店数 (平成15年11月末現在)

仙台市内及び近郊地区	県南地区	沿岸地区	県央地区	県北地区	合計
36カ店 (51.42%)	9カ店 (12.86%)	9カ店 (12.86%)	8カ店 (11.43%)	8カ店 (11.43%)	70カ店 (100.00%)

※()は、営業店設置構成比です。

■宮城県内店舗外ATM・CD設置数 (平成15年11月末現在)

仙台市内及び近郊地区	県南地区	沿岸地区	県央地区	県北地区	合計
71カ所 (含むCD1カ所) (62.83%)	13カ所 (11.50%)	10カ所 (8.85%)	12カ所 (10.62%)	7カ所 (6.19%)	113カ所 (含むCD1カ所) (100.00%)

※()は、店舗外ATM、CDの設置構成比です。

仙台銀行ビジネスクラブ

地域経済の次世代を担う後継者や若手経営者を対象に「仙台銀行ビジネスクラブ(略称SBC)」を設置・運営しており、平成15年9月末現在の会員数は714名となっております。

当クラブでは、会員が業種を超えた交流や相互研鑽を通じて、新たなビジネスチャンスを探るとともに、会員の成長と発展に寄与できるよう様々な活動を展開しております。

専門の講師を招いての経営研究講座や各種セミナーを定期的に開催しており、会員企業の経営を側面から支援しております。

お取引先企業の経営改善等に対する支援体制

宮城県内の中小企業等に対する経営改善や経営再建へのサポート体制をより充実させるため、平成14年8月より本店内に「企業支援室」を設置しております。

当室では、専門スタッフがお客様の経営環境や経営活動を多面的に分析し、改善や再建に向けたアドバイスをしております。当行は、地域金融機関として、今後も様々な経営支援活動を積極的に展開してまいります。

経営支援活動の具体的な取組みについては13、14ページの「リレーションシップバンキングの機能強化計画について」をご覧ください。

公益信託「仙台銀行まちづくり基金」

宮城県内のまちづくりや地域活性化事業に携わる個人や団体等を積極的に応援するため、平成4年6月に創業40周年記念事業の一環として公益信託「仙台銀行まちづくり基金」を創設いたしました。創業50周年時には、追加拠出を行い、基金の充実を図りました。

本基金を創設以来、毎年、宮城県内で下記の活動を行う個人や団体を対象に、より幅広く助成先を募集しております。

- ①快適で文化的なまちづくりに関する事業活動
- ②まちづくりに必要な調査・研究活動
- ③まちづくりを達成するために必要な事業活動

平成15年3月末の本基金残高は59,147千円となっております。創設以来11年間で累計28先、総額3,700千円の助成を行っております。

詳しくは、当行ホームページをご覧ください。企画課までお問い合わせください。

ホームページ: <http://www.sendaibank.co.jp>
 企画課: TEL.022-225-8241 (代表)
 受付時間: 月～金曜日9:00～17:00 (祝日を除きます。)

地域行事への参加

本店のある仙台市では、四季を通じて様々な祭りや行事が催されており、当行でも地域の一員として積極的に参加しています。

(冬)	「どんと祭」(1月)	大崎八幡宮の「裸まいり」に若手職員が参加し、取引先企業の発展を祈願しております。
(春)	「仙台青葉まつり」(5月)	「すずめ踊りコンテスト」に毎年「スパッキーズ」を結成して参加しております。
(夏)	「七夕まつり」(8月)	本店営業部ロビーなどに七夕飾りを飾り、仙台を代表する夏祭りに参加しております。

この他にも各支店の所在地で行われる行事に積極的に参加し、地域の活性化に協力しています。



どんと祭 裸まいりへの参加



仙台青葉まつり すずめ踊りへの参加

地域講演会等の開催

●「年金講演会・相談会」

県内各地で定期的に「年金講演会・相談会」を開催しております。毎回、年金や金融・貯蓄について関心の高いテーマを取り上げ、社会保険労務士や当行ファイナンシャル・プランニング技能士が様々な情報を提供しております。また、当日はお客様からの個別相談もお受けしております。

詳しくは、個人営業課までお問い合わせください。

個人営業課
TEL.022-225-8602(直通)
受付時間
月～金曜日9:00～17:00
(祝日を除きます。)



年金講演会・相談会

●定期講演会

毎年、時局や景気をテーマに講演会を開催し、地域住民の方に広く聴講いただいております。定期講演会は、昭和51年から継続して開催しており、平成15年11月末までに「秋季講演会」、「新春経済講演会」とともに28回ずつ開催しております。

開催日	演題・講師	参加人数
平成15年1月10日	「2003年日本経済の行方と景気の動向」 (財)日本証券経済研究所 主任研究員 紺谷 典子 氏	約285名
平成15年11月19日	「時局展望」 政治評論家 岡村 和夫 氏	約200名

詳しくは、企画課までお問い合わせください。

企画課：TEL.022-225-8241(代表)
受付時間：月～金曜日9:00～17:00(祝日を除きます。)

●法律・税務相談

地域で活躍している事業経営者の方々をはじめ、皆様の日々の暮らしの中で生じる法律や税務に関するご相談にお応えするため、専門家による無料相談を本店2階相談室にて毎月開催しております。

■相談室

法律相談	日時	毎月第二金曜日(休日の場合は次週の金曜日) 午後1時～3時 予約制 (開催日前日の午前中までに電話でのご予約が必要です。) 問い合わせ先 企画課：TEL.022-225-8241(代表) 受付時間：月～金曜日9:00～17:00 (祝日を除きます。)
	担当	当行顧問弁護士
税務相談	日時	毎月8日(休日の場合は翌営業日) 午前10時～午後4時 予約は不要です。 問い合わせ先 企画課：TEL.022-225-8241(代表) 受付時間：月～金曜日9:00～17:00 (祝日を除きます。)
	担当	東北税理士会派遣税理士

ローン休日相談会

「ローンの相談をしたいが平日は時間がとれない」というお客様のご要望にお応えするため、毎月宮城県内の特定店舗において「ローン休日相談会」を開催しています。住宅購入をお考えの方はもちろん、住宅ローンの見直しやマイカー購入・リフォーム等、様々なローンのご相談を幅広くお受けしています。お取引のないお客様も是非ご相談ください。

開催日や開催店舗などは、当行ホームページをご覧ください。か、個人営業課までお問い合わせください。



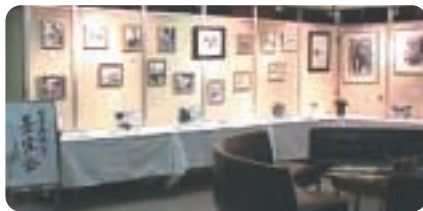
ホームページhttp://www.sendaibank.co.jp
個人営業課：TEL.022-225-8580(直通)
受付時間：月～金曜日9:00～17:00(祝日を除きます。)

ロビー展の開催

営業店のロビースペースを活用して、地域の皆様の絵画展や県内市町村の物産展等を開催し、地域の皆様とのコミュニケーションに努めております。なお、本店営業部1階のロビー展は、当行ホームページに掲載スケジュールや展示会の様子が掲載されておりますのでご覧ください。

展示につきましては、当行本支店にお問い合わせください。

ホームページhttp://www.sendaibank.co.jp



ロビー展(平成15年11月開催)

「地域お役立ち運動」の実施

「その声にお応えします。」をキーワードに、当行では平成15年度下半期より、お客様の様々な声を当行の営業活動に反映させ、地域のお役に立つ機会を増やしていく「地域お役立ち運動」を展開しております。

この運動を通じて、お客様への接遇対応や商品サービス等の改善・改良の一つひとつ実践し、「お客様にお喜びいただき、ご満足いただけるよう」に努めております。