

当行は宮城県の中小企業の方々のために設立された地域金融機関です。  
お客様の声にお応えし、「地域へ役立つ力」を高めていきます。

当行は、昭和26年に宮城県知事の提唱により、宮城県の中小企業の金融円滑化を目的に、宮城県が資本金の4割を出資して設立されました。「宮城県の中小企業の方々のために役立つ」ことは私たちの企業使命です。

現在、当行では「その声にお応えします」をキーワードに、全行を挙げて「地域お役立ち運動」に取り組んでいます。この運動は、行員一人ひとりがお客様の声を受け止め、お客様にご満足いただける商品やサービスを提供していくことで、お客様との末長い信頼関係を築いていくことを目標としています。

是非、私たち仙台銀行に皆様の「声」をお聞かせください。役職員が一丸となって「地域へ役立つ力」をさらに高め、皆様の期待と信頼にお応えできるよう努力してまいります。

■新中期経営計画「ステップ・アップ・プランⅡ」の体系図

経営目標

私たち仙台銀行の行動指針

計画目標

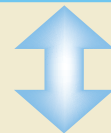
地域からもっとも信頼され、地域にもっとも貢献する銀行

**行動のキーワード**  
**その声にお応えします**  
—地域へ役立つ力を高める—

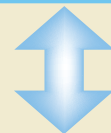


- ① 期待される金融サービスをスピーディーに提供提案する
  - 《顧客から支持される》
  - 元気をくれる銀行
  - 頼れる、期待できる銀行
  - ともに成長する銀行
- ② 親切・誠実な対応を実践する
  - 《顧客からの信頼を高める》
  - 安心して取引できる銀行
  - 顧客を大切にする銀行
  - 親しみやすい銀行

コア業務純益40億円  
体制の確立



企業風土の改善・改革の  
さらなる進展



内部管理体制の精度向上と  
健全経営の堅持