

2021年3月1日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社 仙 台 銀 行

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

## 1. 不正の事例

- (1) 他の金融機関において、インターネットバンキングへログインした後に、暗証番号などのお客さまの情報を入力させようとする不正なポップアップ画面が表示されるという事例が発生しています。
- (2) パソコンのウイルス感染によるインターネットバンキングの不正送金被害が全国的に増加しております。ウイルス感染したパソコンでインターネットバンキングを利用されますと、IDやパスワードが盗取されるなどして、不正送金の被害に遭うおそれがあります。

## 2. 注意点

- (1) 当行ではお客さまに対して、メールやショートメッセージ(SMS)等により、口座番号、インターネットバンキングのID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号などお客さま情報を入力いただくことは一切ございません。メールやショートメッセージ(SMS)等で入力等を求められても、絶対に入力や回答をしないで下さい。
- (2) 当行のインターネットバンキングでは、ポップアップ画面を表示して、お客さまに情報を入力していただくことはございません。また、送金等の取引時以外にあらためて暗証番号などお客さま情報の入力を求めることもございません。このような画面が表示されても、暗証番号などお客さまの情報は絶対に入力しないでください。  
また、お客さまのパソコンがウイルスに感染するなどによって、上記のような事象が発生する可能性もございます。十分にご注意ください。

### 3. 予防策

(1) ウイルス対策ソフトの導入および最新の状態に更新する

インターネットを利用するパソコンには必ずウイルス対策ソフトを導入し、常に最新の状態に更新して使用して下さい。さらに、パソコンがウイルスに感染していないか定期的にウイルスチェックを行ってください。

(2) セキュリティ対策ソフト「PhishWall プレミアム」を利用する

お客さまへMITB 攻撃※を検知・無効化する機能が搭載されている「PhishWall プレミアム」のご利用を推奨します。無料でご利用いただけますので、是非ダウンロードしてご利用ください。詳細およびダウンロード方法は<[こちら](#)>

※ MITB攻撃とは、悪意のあるものがお客さまのパソコンにウイルスを侵入させ、不正な画面(ポップアップ画面)を表示し、ログインIDやパスワード等のお客さま情報を盗み取る攻撃のことです。

(3) パスワード等を適切に管理する

ログインIDやパスワードは類推されやすい数字や文字列(例えば、生年月日、電話番号、自動車のナンバー等)の利用を避け、定期的に変更してください。また、パスワードが記載されているファイルや画像(写真)等をパソコンやスマートフォンのハードディスクやクラウドサービス等に保存している場合、ウイルス等の感染により、保存したパスワード等が外部に漏れる可能性があります。電子機器への保存は避けてください。

(4) 不特定多数の方が使用するパソコンは利用しない

インターネットカフェなど不特定多数の人が使用するパソコンの場合、IDやパスワードを盗み取るウイルス等が仕込まれている危険性があるため、インターネットバンキングをご利用にならないようご注意ください。

(5) 身に覚えのないメール等は開かない

身に覚えのない電子メールやショートメッセージサービス(SMS)は、受信しても不用意に開かないでください。また、不審なメールに記載されたURLをクリックし、サイトにアクセスすることはお避けください。

(6) 振込限度額を必要最小限な金額に変更する

1日あたりの振込限度額を、必要最小限な金額に引下げして下さい。万が一、パソコンがウイルスに感染し不正送金された場合でも被害を最小限に抑えることができます。

#### 4. 当行が推奨するセキュリティ対策

##### (1) 個人のお客さま（インターネット・モバイルバンキングサービスご利用のお客さま）

###### ①ワンタイムパスワードを利用する（無料）

携帯電話やスマートフォンに表示される1分毎に更新される使い捨てのパスワードをパソコンに入力することで、不正利用の防止を強化することができます。パソコンから個人向けインターネットバンキングへログインし、「各種お申込・手続き」から「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックして、初期設定の完了後、ワンタイムパスワードをご利用いただけます。

※ワンタイムパスワードの詳細およびインストール方法は[<こちら>](#)

###### ②メール通知パスワードを利用するうえでの注意点

ワンタイムパスワードを利用していないお客さまは、メール通知パスワードが必須となりますが、メール通知パスワードの送信先には、パソコン以外の携帯電話・スマートフォンなどのメールアドレスを登録してください。

また、フリーメールアドレス（無料でメールアカウントを取得できるアドレス）は、第三者に悪用されてしまう危険性があるため、使用しないでください。

※メール通知パスワードの詳細は[<こちら>](#)

##### (2) 法人のお客さま（インターネットビジネスバンキングサービスご利用のお客さま）

###### ①セコムプレミアムネットを利用する（有償）

専用端末(USB)をお客さまのパソコンに接続し、パソコンの電源を入れるだけで「インターネットバンキング専用(法人)の安全な環境が起動する」サービスです。被害補償(1法人、年間1,000万円限度)が付与されているため、有償となります。

###### ②ワンタイムパスワードを利用する（無料）

ハードウェアトークンまたはソフトウェアトークン（携帯電話やスマートフォンから取得）に表示させる使い捨てのパスワードをパソコンに入力することで、不正利用の防止を強化することができます。

※ワンタイムパスワードの詳細は[<こちら>](#)

###### ③電子証明書を利用する（無料）

電子証明書は、インターネットバンキングを利用するパソコンを特定するため、ID・パスワードが盗まれたとしても、電子証明書を格納していないパソコンからはログインできないため、不正使用の防止に効果的です。



5. その他

フィッシング対策協議会※は、「マンガでわかるフィッシング詐欺対策5ヶ条」を公開しました。<[こちら \(外部リンク\)](#)>をご確認ください。

※ フィッシング対策協議会とは、セキュリティ対策企業や内閣府、金融庁、警察庁などの関係府庁をオブザーバーとして発足した業界団体です。

以上

お問い合わせ先（月～金曜日 9：00～17：00 祝日・銀行休業日を除く）

○仙台銀行に対するご意見・ご要望  
お客さまセンター （代表）022-225-8241

○インターネットバンキングに関する事項  
サポートセンター 0120-8661-39

