

2021年3月1日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙 台 銀 行

キャッシュカード・通帳の取扱について

1. キャッシュカードの暗証番号について

- (1) 暗証番号を銀行からお客さまにお問合せすることは絶対にありません。他人にも絶対に知られないようご注意ください。
- (2) 第三者に類推されやすい数字や文字列（例えば、生年月日、電話番号、自動車のナンバー等）の利用を避け、定期的に変更してください。当行のATMの「その他のサービス」で暗証番号の変更ができます。
- (3) キャッシュカードを複数枚所有している場合、暗証番号はそれぞれ異なる番号に設定し、使いまわしは避けてください。
- (4) 暗証番号が記載されているファイルや画像（写真）等をパソコンやスマートフォンのハードディスクやクラウドサービス等に保存している場合、ウイルス等の感染により、保存したパスワード等が外部に漏れる可能性があります。電子機器への保存は控えてください。
- (5) 暗証番号の入力を促す電子メールやショートメッセージサービス（SMS）は、受信しても不用意に開かないでください。また、不審なメールに記載されたURLをクリックし、サイトにアクセスすることはお避けください。
- (6) 暗証番号の漏えいを認識した場合は、速やかに変更手続を行なってください。当行のATMの「その他のサービス」で暗証番号の変更ができます。



2. 定期的なお取引の確認

- (1) ご自身の口座に身に覚えのない取引はないか、こまめに通帳を記帳したり、アプリの入出金明細を確認するなどして、口座のお取引内容を確認してください。
- (2) アプリを利用してWEB口振サービスによるチャージ機能を利用している場合は、常に当該アプリを最新版に更新してください。
- (3) 身に覚えのない取引があった場合は、速やかに取引先または取引記録に記載されている決済サービスを提供している事業者にご相談してください。また、不正取引があったという事実に便乗した新たな詐欺にも十分注意してください。

3. 通帳等の保管方法

- (1) キャッシュカード、通帳、お届け印と個人情報が記載された公的証明書等は別々に保管してください。特にキャッシュカードはご本人が気づかないうちに偽造されることがございますので保管には十分ご注意ください。
- (2) キャッシュカード、通帳、お届け印を紛失・盗難された場合は、必ずお取引店または自動機監視センターまでご連絡ください。

以上

カード・通帳・届出印の紛失・盗難（24時間／365日）

○自動機監視センター 0120-538-070

その他お問合せ先（月～金曜日 9:00～17:00 祝日・銀行休業日を除く）

○仙台銀行に対するご意見・ご要望
お客さまセンター （代表）022-225-8241

○キャッシュカード・通帳に関する事項
事務部事務管理課 022-225-8240

○アプリを利用したチャージ機能に関する事項
ハロー資産プラザ 0120-8643-39