

平成 24 年 10 月 31 日

お客さま各位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号
株式会社 仙 台 銀 行

不正にポップアップ画面を表示させて
インターネットバンキングの情報を盗み取ろうとする犯罪にご注意ください

他の金融機関において、インターネットバンキングへログインした後に、暗証番号などのお客さまの情報を入力させようとする不正なポップアップ画面が表示されるという事例が発生しました。

当行のインターネットバンキングでは、ポップアップ画面を表示して、お客さまに情報を入力していただくことはございません。また、送金等の取引時以外にあらためて暗証番号などお客さま情報の入力を求めることもございません。

このような画面が表示されても、暗証番号などのお客さまの情報は絶対に入力しないでください。

また、お客さまのパソコンがウィルスに感染するなどによって、このような事象が発生する可能性もございますので、十分にご注意ください。

当行では、セキュリティの強化として、「ワンタイムパスワード」「電子証明書方式」を取り扱っておりますので、「ソフトウェアキーボード」の利用と同時にご利用いただくようお願い申し上げます。

以 上

<お問い合わせ先>
仙台銀行サポートセンター
0120-8661-39
月～金曜日 9:00～17:00 (祝日は除く)