

平成 26 年 4 月 11 日

お客さま各位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号  
株式会社 仙 台 銀 行

【重要なお知らせ】 インターネットバンキングの不正な払戻し被害にご注意ください  
— パソコンがウィルスに感染していないか**至急**ご確認ください —

昨今、全国的にインターネットバンキングを利用したネット犯罪が多発しており、法人のインターネットバンキングについても不正な払戻し被害が発生しております。

犯罪の手口としては、パソコンにウィルスに感染させ、ログイン ID やパスワード、暗証番号等を盗み取り不正に送金を行い ATM で即時に現金を引き出すものです。

**インターネットバンキング被害を防止するために、以下の点にご注意ください。**

- パソコンがウィルスに感染していないかご確認ください。
  - ※ パソコンにウィルス対策ソフトを導入されていないお客さまは、市販のウィルス対策ソフトを購入いただき、パソコンがウィルスに感染していないことをご確認いただいたうえで、インターネットバンキングをご利用ください。
  - ※ すでにウィルス対策ソフトを導入されているお客さまについては、最新版へのアップデートを実施いただき、安全性を確認いただいたうえで、インターネットバンキングをご利用ください。
- 被害を最小限度に抑えることができるように、払戻し等の振込・振替限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定してください。
- ウィルスに感染する危険があるため、心あたりのないメールに記載されている URL のクリックおよび、添付ファイルの開封は絶対に行わないでください。
- パスワードは定期的に変更してください。

以 上

本件に関するお問い合わせ先  
仙台銀行サポートセンター TEL 0120-8661-39  
月～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)