

平成 26 年 4 月 15 日

【法人向け】インターネットビジネス
バンキングサービスご利用のお客さまへ

仙台市青葉区一番町 2 丁目 1 番 1 号
株式会社 仙 台 銀 行

【重要】インターネットバンキングの不正な払戻し被害にご注意ください

昨今、全国的にインターネットバンキングを利用したネット犯罪が発生しておりますが、他の金融機関において、これまで安全性が高いとされていた「電子証明書方式」をご利用のお客さまにも被害が発生いたしました。

お客さまがご使用になられているパソコンがコンピュータウイルスに感染した場合、お取引に必要なログイン ID やパスワード、暗証番号等が盗まれたり、パソコンを遠隔操作され不正な払戻し被害にあわれる危険性があります。

また、当行が推奨しておりましたセキュリティ対策としての「PhishWall プレミアム」を使用しても、遠隔操作される乗っ取り型のコンピュータウイルスに感染する恐れがあります。

お手数をおかけしますが、悪質な手口による被害を防ぐために、お客さま自らも市販のウイルス対策ソフトを購入いただくか、すでにウイルス対策ソフトを導入されているお客さまについては、常に最新の状態に更新いただくなど、ウイルス感染防止の十分な対策をおこなっていただきますようお願い申し上げます。

さらに、不正な払戻し被害にあわないために、以下の点にご注意ください。

- 被害を最小限度に抑えることができるように、払戻し等の振込・振替限度額を必要な範囲内でできるだけ低く設定してください。
- ウイルスに感染する危険があるため、心あたりのないメールに記載されている URL のクリックおよび、添付ファイルの開封は絶対に行わないでください。
- インターネットビジネスバンキングサービスを利用しない時間帯は、ご利用のパソコンをネットワークから遮断したり、席を離れる際はパソコンの電源を切るなどし、外部からお客さまのパソコンを操作されないような取組みを行ってください。
- パスワードは定期的に変更してください。

本件に関するお問い合わせ先
仙台銀行サポートセンター TEL 0120-8661-39
月～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)