

平成25年6月28日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社じもとホールディングス

当社子銀行間における銀行代理業の開始について  
－両行コールセンターの有効活用－

じもとグループの株式会社きらやか銀行(本店 山形市 頭取 栗野 学、以下「きらやか銀行」といいます。)と株式会社仙台銀行(本店 仙台市 頭取 鈴木 隆、以下「仙台銀行」といいます。)では、ノウハウの共有によるシナジー効果の発揮を目的とし、お互いのコールセンターを有効活用するため、下記の通り平成25年7月1日(月)より銀行代理業を開始することといたしましたのでお知らせいたします。

本件は、東北の銀行同士では初となる銀行代理業制度を活用した業務提携であり、お客様へ新たなサービスの提供を開始するものです。

記

1. 両行のコールセンターが新たに開始するサービスについて

(1) きらやか銀行

きらやか銀行のコールセンターである「きらやかお客様サービスステーション(KCS)」が、従来実施してきた業務のノウハウを活かし、仙台銀行のお客様に対して、仙台銀行の各種商品・キャンペーン・セミナー等の電話による情報提供を開始いたします。

これにより、仙台銀行のお客様も、ご自宅に居ながら多種多様な商品・サービスに関する情報を得ることが可能となります。

(2) 仙台銀行

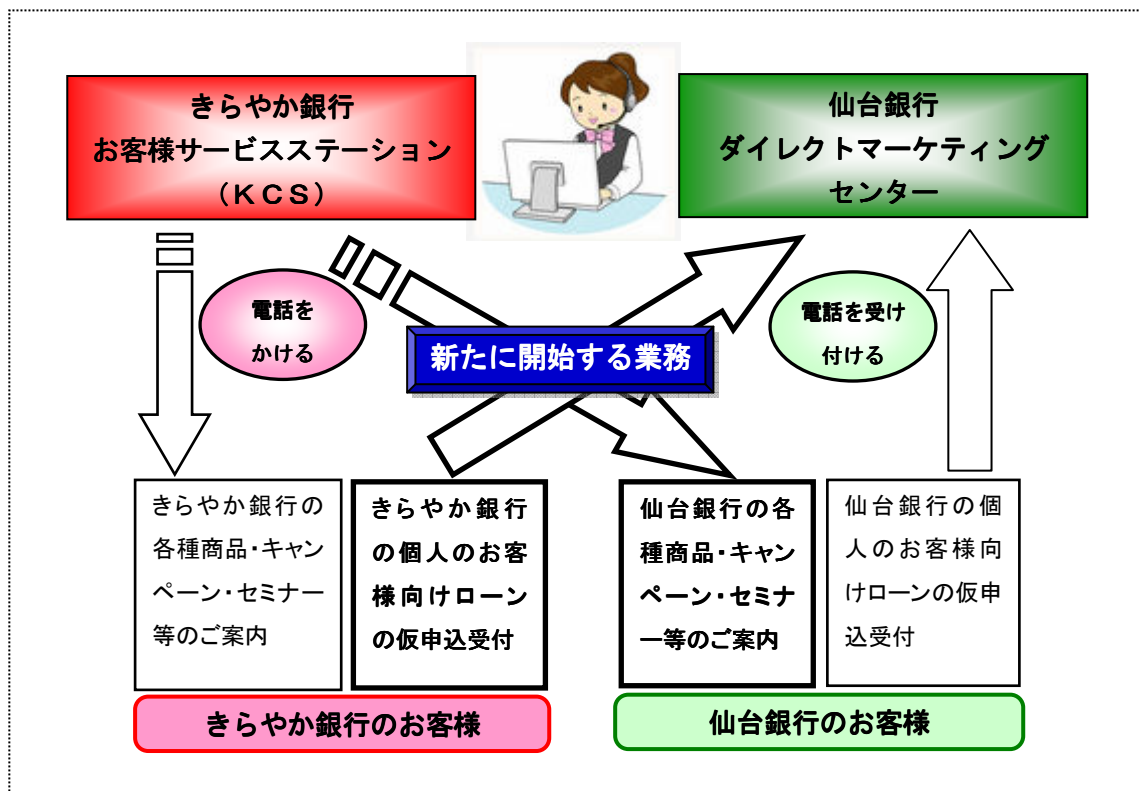
仙台銀行のコールセンターである「ダイレクトマーケティングセンター」が、従来実施してきた業務のノウハウを活かし、きらやか銀行の個人のお客様からの、きらやか銀行ローン商品の電話による仮申込受付を開始いたします。

これにより、きらやか銀行の個人のお客様も、電話でローンの仮申込み(仮審査の結果確認まで)を行うことが可能となります。

- ①受付対象商品：便利ローン(フリーローン)、マイカー・教育・リフォームの各ローン
- ②受付ダイヤル：0120-220-735
- ③受付時間：平日9:00~19:00

【両行が現在実施している業務と、新たに開始する業務】

コールセンター	現在実施している業務	新たに開始する業務
きらやか銀行 きらやかお客様サービス ステーション(KCS)	きらやか銀行のお客を対象とした、きら やか銀行の商品・サービスのご案内	仙台銀行のお客を対象とした、仙台 銀行の商品・サービスのご案内
仙台銀行 ダイレクトマーケティング センター	仙台銀行の個人のお客を対象とした、 仙台銀行ローン商品の仮申込受付	きらやか銀行の個人のお客を対象 とした、きらやか銀行ローン商品の仮 申込受付



2. 銀行代理業制度を活用した業務提携のメリット

両行が当局へ銀行代理業開始の届出を行い、業務提携を行うメリットは以下の3点です。

- (1) 両行がこれまで培ってきたノウハウを活用した、じもとグループのお客様に対するサービス向上の早期実現
- (2) インターネット取引に馴染みのないお客様に対する、対話方式による最適なお提案の実施
- (3) 両行コールセンターの業務拡大にかかる、初期投資の抑制

### 3. 銀行代理業務の概要について

#### (1) きらやか銀行

##### ①所属銀行の概要

商号 : 株式会社仙台銀行  
所在地 : 宮城県仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
創業 : 昭和26年7月5日  
資本金 : 224億85百万円

##### ②銀行代理業務を営む営業所

きらやか銀行 きらやかお客様サービスステーション (KCS)  
所在地 : 山形県山形市桜町7番35号 (きらやか銀行桜町ビル2階)

##### ③主な取扱業務

- ・ 仙台銀行の個人のお客様に対する、電話による仙台銀行のローン・預金商品のご案内
- ・ 仙台銀行の法人のお客様に対する、電話による仙台銀行の事業性資金のご案内
- ・ 仙台銀行のお客様に対する、各種キャンペーンやセミナー等の情報提供

##### ④業務開始日

平成25年7月1日 (月)

#### (2) 仙台銀行

##### ①所属銀行の概要

商号 : 株式会社きらやか銀行  
所在地 : 山形県山形市旅籠町三丁目2番3号  
創業 : 大正3年1月3日  
資本金 : 227億円

##### ②銀行代理業務を営む営業所

仙台銀行 ダイレクトマーケティングセンター  
所在地 : 宮城県仙台市青葉区一番町二丁目1番1号 (仙台銀行ビル5階)

##### ③主な取扱業務

- ・ きらやか銀行の個人のお客様に対する、きらやか銀行が取り扱うローン商品の仮申込受付業務
- ・ 上記仮申込みに関する保証会社への保証依頼業務
- ・ 上記仮申込みに関する審査結果をお客様に通知する業務

##### ④業務開始日

平成25年7月1日 (月)

今後もきらやか銀行と仙台銀行は、じもとグループとしてお互いの強みを最大限に活用し、お客様の利便性向上と幅広い金融ニーズにお応えできるよう努めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ

じもとホールディングス 経営戦略部 担当/押切 (TEL 022-722-0011)

きらやか銀行 営業統括部 担当/小林 (TEL 023-623-7251)

仙台銀行 推進部 担当/阿部 (TEL 022-225-8580)