

平成 25 年 10 月 16 日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号
株式会社 仙 台 銀 行

「Internet Explorer11(IE11)」及び「Windows8.1」での
法人向けインターネットバンキングの動作不具合について

平成 25 年 10 月 17 日にリリースが予定されております Microsoft 社製ブラウザ「Internet Explorer11(IE11)」につきましては、法人向けインターネットバンキングでの電子証明書の発行及び更新が正常に動作しないことが報告されております。

誠に申し訳ございませんが、現時点でブラウザが「Internet Explorer11(IE11)」となっているパソコンでの法人向けインターネットバンキングのご利用はお控えいただきますようお願いいたします。

また、OS を「Windows8」から「Windows8.1」にバージョンアップする際に、ブラウザも自動的に「Internet Explorer11(IE11)」にアップデートされます。当行のインターネットバンキングを利用するパソコンの OS を「Windows8」から「Windows8.1」並びに「Windows7」から「Internet Explorer11(IE11)」へバージョンアップすることはお控えください。

なお、「Internet Explorer11(IE11)」への対応が完了した場合は、改めてご案内いたします。

以 上

本件に関する問合せ先

事務部システム課 電話番号：022-225-8738

月～金曜日 9：00～17：00（土・日・祝日を除く）