

平成 26 年 4 月 28 日

【法人向け】インターネットビジネス
バンキングサービスご利用のお客さま 各位仙台市青葉区一番町 2 丁目 1 番 1 号
株式会社 仙 台 銀 行【重要】都度指定方式による即時(当日)振込・振替の取扱変更に関するお知らせ

昨今、全国的にインターネットバンキングの不正アクセス被害が多発していることについては、当行ホームページ等でお知らせしておりますが、最近、他の金融機関において、これまで安全性が高いとされてきた「電子証明書方式」をご利用のお客様にも被害が発生するなど、手口が非常に巧妙かつ高度化してきております。

つきましては、ただちに都度指定方式による即時(当日)振込・振替を極力回避していただき、事前に振込先を登録する「事前登録方式」や「予約扱い」でお手続きいただきますようお願いいたします。また、平成 26 年 5 月 12 日(月)からは都度指定方式による即時(当日)振込・振替の取扱を一時停止させていただくほか「予約扱い」の受付時間も平成 26 年 5 月 19 日(月)から午前 9 時から午後 5 時までに変更させていただきます。

お客さまには、お取引が一部制限されることになり大変ご不便をおかけいたしますが、大切なご預金を守る対策ですので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、平成 26 年 6 月 2 日(月)から「法人 IB 向けワンタイムパスワード」を導入いたします。ワンタイムパスワードを導入いただいたお客様より、順次一時停止した都度指定方式による即時(当日)振込・振替を再開いたしますので、ご検討いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 今後のお取扱い

都度指定方式：振込・振替「即時(当日)扱い」の取扱停止と「予約扱い」の利用時間帯の変更

区分	都度指定方式		事前登録方式	
	即時(当日)扱い	予約扱い	即時(当日)扱い	予約扱い
平成 26 年 5 月 12 日(月)以降の振込・振替のお取扱い	×	○	○	○
平成 26 年 5 月 19 日(月)以降の振込・振替の予約時間帯の変更	×	△	○	○

×・・・利用できなくなります。

△・・・受付時間が変更・短縮となります。

(受付時間 平日、土、日、祝日とも 午前 9 時から午後 5 時まで)

2. 変更の理由

最近発生した不正送金の手口については、即時振込・振替により第三者の口座に送金し、送金直後に資金を引き出すものとなっております。

電子証明書をインストールしたパソコンの遠隔操作(乗っ取り)等の手口が発生している現状を踏まえて、お客様の被害を未然に防止するため「都度指定方式による即時(当日)扱い振込・振替」の取扱を一時停止させていただきます。

3. お客様へのお願い

平成 26 年 5 月 12 日(月)からは都度指定方式による即時(当日)振込・振替の取扱は一時的に利用できなくなります。事前に振込先を登録する「事前登録方式」をご利用いただくか「予約扱い(翌営業日以降の振込)」、最寄の営業店・ATM をご利用いただきますようお願いいたします。

また、平成 26 年 6 月 2 日(月)から「法人 IB 向けワンタイムパスワード」を導入いたします。これは、スマートフォン・携帯電話に専用アプリをインストールし使い捨て(可変式)パスワードを表示しパソコン操作時入力するものです。ワンタイムパスワード機能を導入いただいたお客様より、一時的に停止した「都度指定方式による即時(当日)振込・振替の取扱」を再開させていただきます。

4. 安全にご利用いただくにあたって

- ① OS のセキュリティを常に最新の状態となるよう更新してください。
- ② ウィルス対策ソフトの導入等によるセキュリティの向上を図ってください。
- ③ 身に覚えのない取引がないか操作履歴・振込履歴等を定期的に確認してください。
- ④ 受付確認メールの確認を行ってください。
(当行では振込等を受付した際、登録アドレス宛に「受付確認メール」を電子メールにて案内しております)
- ⑤ 万一の際に被害を最小化するため、必要最低限の振込限度額を設定してください。
- ⑥ 不審なサイトの閲覧・不審なメール・ファイルは開封しないでください。
- ⑦ 「電子証明書が消失した」、「突然電子証明書が利用できなくなった」等の異変を感じたら、インターネットから離脱し電源を遮断のうえ下記サポートセンターへ連絡してください。
- ⑧ パソコンを利用しないときや離席するときは、ネットワークからの離脱・電源の遮断を行ってください。

以 上

本件に関する問合せ先
仙台銀行サポートセンター TEL 0120-8661-39
月～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)