

平成 26 年 5 月 1 日

お客さま 各位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号
株式会社 仙 台 銀 行

Internet Explorer (I E) の脆弱性について

記

マイクロソフト社より Internet Explorer (以下、「 I E 」) における危険性の高い脆弱性情報が公開されております。この脆弱性により、不正なサイトを介し、お客さまのパソコンがウイルスに感染する可能性がありますので、インターネットバンキングをご利用のお客さまにつきましては、修正プログラムが提供されるまでの間、以下の対応策についてご検討をお願い致します。

なお、本件はマイクロソフト社の I E の脆弱性に関するもので、当行のインターネットバンキングサービスのシステムには問題はございません。

さ

(当面の対応策)

1. ウィルス対策ソフトの最新化と定期的なチェック
パソコンには、必ずウィルス対策ソフトを導入し、最新版へのアップデートをお願い致します。また、パソコンがウイルスに感染していないことを定期的にご確認ください。
2. I E を利用した不要なインターネットサイトの閲覧はお控えください。
3. I E 以外のブラウザのご使用について
 - (1) 個人のお客さま向けインターネットバンキングでのご使用
当行では「Firefox」で正常に動作することを確認しております。
マイクロソフト社から修正プログラムが提供されるまでの間、「Firefox」でのご利用を推奨致します。
※ Firefox のダウンロード : <http://www.mozilla.jp/firefox/>
なお、I E をお使いいただく場合は、「4. I E における回避策について」をご参照ください。
 - (2) 法人のお客さま向けインターネットバンキングでのご使用
I E 以外のブラウザはご使用になれませんので、「4. I E における回避策について」をご参照ください。

4. IEにおける回避策について

今般の脆弱性につきましては、下記[マイクロソフト社ホームページ](#)より、いくつかの回避策が提示されております。ただし、回避策をとることで、他のインターネットサイトのサービスや社内システムのご利用に影響が発生する場合がございますので、影響の有無をご確認のうえ、回避策を講じるようお願い致します。

[マイクロソフト社ホームページ](#)：

<https://technet.microsoft.com/library/security/2963983>

<回避策例> (1) と (2) の2点の回避策両方を実施いただくようお願い致します。

(1) インターネットおよびローカルイントラネットセキュリティゾーンの設定を「高」にする手順

- ① Internet Explorer の[ツール]メニューの[インターネットオプション]をクリックします。
- ② [インターネットオプション]ダイアログボックスで、[セキュリティ]タブをクリックし、次に[インターネット]をクリックします。
- ③ [このゾーンのセキュリティのレベル]の下のスライダーのつまみを「高」まで移動させます。これにより、訪問するすべての Web サイトのセキュリティレベルが「高」に設定されます。
- ④ [ローカルイントラネット]をクリックします。
- ⑤ [このゾーンのセキュリティのレベル]の下のスライダーのつまみを「高」まで移動させます。これにより、訪問するすべての Web サイトのセキュリティレベルが「高」に設定されます。
- ⑥ [OK]をクリックし、変更を許可し、Internet Explorer に戻ります。

(注) スライダーが表示されていない場合、[既定のレベル]ボタンをクリックし、次にスライダーを「高」に移動させます。

(2) 信頼する Web サイトを Internet Explorer の信頼済みサイトゾーンに追加する手順
セキュリティレベルを「高」に設定すると、Web ページが正しく動作しない場合があります。この設定の変更後、Web サイトの使用ができない場合は、以下の手順で、そのサイトを[信頼済みサイト]に追加することでご使用できます。

- ① Internet Explorer で[ツール]をクリックし、[インターネットオプション]をクリックします。次に[セキュリティ]タブをクリックします。
- ② [Web コンテンツのゾーンを選択してセキュリティのレベルを設定する]で、[信頼済みサイト]をクリックし、次に[サイト]をクリックします。

- ③ 暗号化されたチャネルを必要としない Web サイトを追加する場合は、[このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする]チェックボックスをクリックして、チェックを外します。
- ④ [次の Web サイトをゾーンに追加する]で、信頼する Web サイトの URL を入力し、次に[追加]ボタンをクリックします。
- ⑤ ゾーンに追加したい各 Web サイトについて、これらのステップを繰り返します。
- ⑥ [OK]を 2 回クリックし、変更を許可し、Internet Explorer に戻ります。

※ 上記の信頼済みサイトとして、以下の URL を登録いただく必要がございます。

	対象サービス	URL
1	当行ホームページ	http://www.sendaibank.co.jp
2	個人向けインターネットバンキングサービスをご利用のお客さま	https://*.anser.ne.jp
3	法人向けインターネットバンキングサービスをご利用のお客さま	https://*.anser.ne.jp
4	でんさいネットをご利用のお客さま	https://www.dentrans.ne.jp

(注) 上記以外に、Web サイトの使用ができない場合は、当該サイトのドメイン情報を個別にご登録願います。

- (3) 不正送金対策ソフト「PhishWall プレミアム」をご利用のお客さまへ
「Firefox」で PhishWall プレミアムをご利用いただく場合、別途「Firefox・Chrome 版」のインストールを行ってください。
詳しくはセキュアブレイン社のホームページをご確認ください。
https://www.securebrain.co.jp/download/phishwall_rc27/index_pwcustomer.html

5. マイクロソフト社から修正プログラムが提供され次第、別途ご案内致します。

以 上

《本件に関する問合せ先》 仙台銀行サポートセンター TEL 0120-8661-39
月～金曜日 9:00～17:00(土・日・祝日を除く)