

平成 28 年 4 月 14 日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号  
株式会社 仙 台 銀 行

リスクベース認証（合言葉による認証）機能追加のお知らせ

平素は仙台銀行インターネットモバイルバンキングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいておりますインターネットバンキングサービスにおきまして、平成 28 年 4 月 18 日（月）よりセキュリティ強化のため「リスクベース認証（合言葉による認証）」機能を追加いたします。

詳しくは、別紙【リスクベース認証（合言葉による認証）機能】をご覧ください。

以 上

## 【リスクベース認証(合言葉による認証)機能】

### ■リスクベース認証とは

第三者のなりすましによる犯罪などの不正利用を防ぐためのセキュリティ対策です。お客様がインターネットにアクセスされるパソコン環境やネットワーク環境を分析し、普段と異なる環境からのアクセスと判断した場合に、ご本人であることを確認し、ご本人を特定するための認証機能です。

### ■追加認証のご登録

#### STEP 1 ログイン画面

ログインID・ログインパスワードを入力し「ログイン」ボタンを押します。



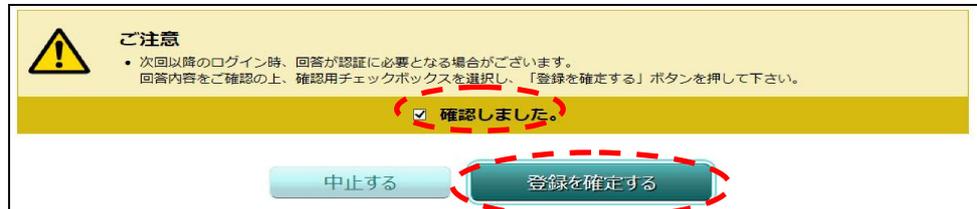
#### STEP 2 追加認証登録画面

質問1を選択し、回答1に入力（全角16文字以内。半角カタカナ、半角記号は使えません）「ご注意」をお読みいただき、「確認しました」にチェックし、「登録を確定する」ボタンを押します。



### STEP 3 メニュー画面

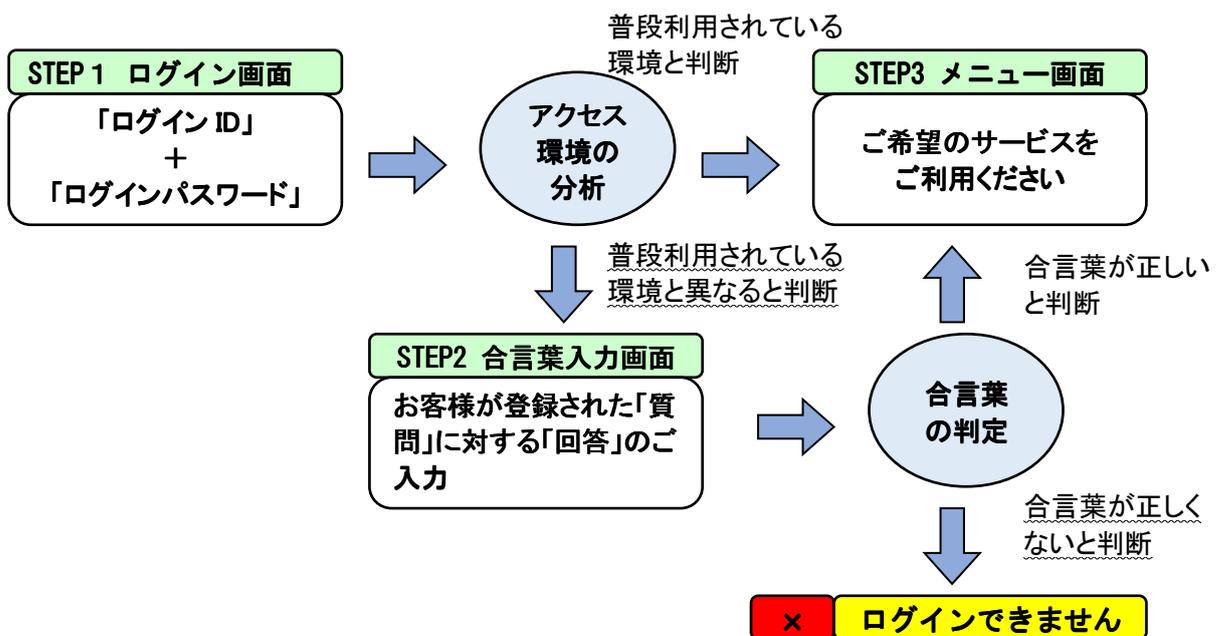
「質問 2」と「質問 3」についても同様に質問の文言を選択し「回答」を入力後、「確認しました。」欄をチェックし、「登録を確定する」ボタンをクリックしてください。



↓

**登録完了です。**  
ご希望のサービスをご利用ください。

### ■登録の本人確認



### ■追加認証を求められる場合

追加認証を求められる場合は以下のとおりです。追加認証時の質問は、お客様が登録され3つの質問の中からランダムに選択します。回答を一定回数誤って入力されますと、当サービスのご利用ができなくなりますので、下記のサポートセンターへ連絡願います。

- (1)通常と違う環境からログインした場合
- (2)ワンタイムパスワードの申請操作をされた場合

以上

「お問い合わせ先」 仙台銀行サポートセンター 0120 - 8661-39 (平日 9 : 00 ~ 17 : 00)