

平成 28 年 11 月 9 日

お客さま 各位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号  
株式会社 仙 台 銀 行

## パソコンのウイルス感染等による不正送金被害にご注意ください

パソコンのウイルス感染によるインターネットバンキングの不正送金被害が、全国的に拡大しております。

ウイルス感染したパソコンでインターネットバンキングを利用されますと、ID やパスワードが盗取されるなどして、不正送金の被害に遭うおそれがあります。不正送金被害を防止し、安全にご利用いただくために、以下のセキュリティ対策をお願いいたします。

### 記

#### 1. ウイルス対策ソフトの導入および最新の状態に更新する

インターネットを利用するパソコンには必ずウイルス対策ソフトを導入し、常に最新の状態に更新して使用して下さい。さらに、パソコンがウイルスに感染していないか定期的にウイルスチェックを行ってください。

#### 2. セキュリティ対策ソフト「PhishWall プレミアム」を利用する

お客さまへ、MITB 攻撃※を検知・無効化する機能が搭載されている「PhishWall プレミアム」のご利用を推奨します。無料でご利用いただけますので、是非ダウンロードしてご利用ください。

※MITB 攻撃とは、悪意のあるものがお客さまのパソコンにウイルスを侵入させ、不正な画面（ポップアップ画面）を表示し、ログイン ID やパスワード等のお客さま情報を盗み取る攻撃のことです。

#### 3. 不特定多数の方が使用するパソコンは利用しない

インターネットカフェなど不特定多数の人が使用するパソコンの場合、ID やパスワードを盗み取るウイルス等が仕込まれている危険性があるため、インターネットバンキングをご利用にならないようご注意ください。

#### 4. 振込限度額を必要最小限な金額に変更する

1 日当りの振込限度額を、必要最小限な金額に引下げして下さい。万が一、パソコンがウイルスに感染し不正送金された場合でも被害を最小限に抑えることができます。

## 5. パスワード等を変更する

ログイン ID やパスワードは類推されやすい数字や文字列（例えば、生年月日、電話番号、自動車のナンバー等）の利用を避け、定期的に変更してください。

さらに、パスワード等を Excel や Word 等に打ち込みハードディスクに保存していた場合、パソコンがウイルス等への感染により、保存したパスワード等が外部に漏れる可能性がありますので、ハードディスクへの保存は控えてください。

## 6. 当行が推奨するセキュリティ対策

当行では、セキュリティの強化として「ワンタイムパスワード」をご用意しております。「ソフトウェアキーボードの利用」と同時にご利用いただくことをお勧めいたします。

### ① ワンタイムパスワードを利用する（無料）

携帯電話やスマートフォンに表示される 1 分毎に更新される使い捨てのパスワードをパソコンに入力することで、不正利用の防止を強化することができます。

パソコンから個人向けインターネットバンキングへログインし、「各種お申込・手続き」から「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックして、初期設定の完了後、ワンタイムパスワードをご利用いただけます。

### ② ソフトウェアキーボードの推奨について

お客さまが安全にご利用いただくためのスパイウェア対策として、パスワード入力画面で「ソフトウェアキーボード」の使用を推奨しております。

### ③ メール通知パスワードを利用するうえでの注意点

ワンタイムパスワードを利用していないお客さまは、メール通知パスワードが必須となりますが、メール通知パスワードの送信先には、パソコン以外の携帯電話・スマートフォンなどのメールアドレスを登録してください。

また、フリーメールアドレス（無料でメールアドレスを取得できるアドレス）は、第三者に悪用されてしまう危険性があるため、使用しないでください。

以上

#### 【本件に関する問合せ先】

《インターネットバンキングに関する事項》

サポートセンター TEL 0120-8661-39

（受付時間） 月～金曜日 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）