

2019年3月吉日

お客さま 各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社 仙 台 銀 行

## 改元・10連休に関するお取扱いについて

平素は、仙台銀行をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

2019年5月1日の新天皇の即位にともない改元が行われ、4月27日(土)から5月6日(月)までが10連休となります。

当行では、お客さまに極力ご不便をおかけしないよう準備を進めておりますが、一部のお取引等において、やむを得ずお手数をおかけする場合があります。

つきましては、当行の取扱いを下記のとおりご案内します。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 改元に関わるQ&A

##### Q1. 新元号公表後、「平成」が表記された手形・小切手は使用できますか。

A1. 2019年4月1日に新元号が公表される予定ですが、4月30日までは「平成」の表記のままご使用いただけます。

(例) 2019年4月15日に支払期日が2019年10月31日の手形を振り出す場合  
振出日 平成31年4月15日 支払期日 平成31年10月31日

##### Q2. 改元後、「平成」が表記された手形・小切手はそのまま使用できますか。

A2. 2019年5月以降も、振出日・支払期日を問わず、「平成」表記の手形・小切手はご使用いただけます。ご使用の際は、「平成」に二重線を引き、新元号にご記入のうえ使用してください。その際は、訂正印は不要です。

(例) 2019年5月14日を記入する場合

〇〇 (新元号) 〇〇 (新元号)  
~~平成~~ 1年5月14日 または ~~平成~~ 元年5月14日

**Q3. 新元号の手形・小切手を改元後すぐに使用したいのですが。**

A3. 新元号表記の手形帳・小切手帳の作成には相応の時間を要します。改元後、準備が整い次第、新元号表記の手形帳・小切手帳を発行いたします。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

**Q4. 取引先から「平成」表記が訂正のない手形を受け取ったが、振出人の訂正が必要ですか。**

A4. 元号表記の訂正は不要です。「平成 31年5月〇日」、「新元号 1（元）年5月〇日」のいずれの表示でも「新元号 1（元）年」として取扱います。

2. 10連休に関わるQ&A

**Q1. 10連休中に支店は営業していますか。**

A1. 当行の本店および各支店は、4月27日（土）～5月6日（月）の10連休期間中はお休みさせていただきます。住宅ローンプラザ及びコンサルティングプラザの営業日は、後日、別途ホームページでもお知らせする予定です。

**Q2. 10連休中にATMは利用できますか。**

A2. 当行のATMは、4月27日（土）は土曜日営業のATM、4月28日（日）～5月6日（月）は日曜・祝日営業のATMがご利用いただけます。ATMの営業時間については、後日、ホームページ上に別途掲載する「ATM・その他サービスの営業のお知らせ」をご覧ください。提携コンビニATMは通常どおりご利用いただけます。

**Q3. 10連休期間中にキャッシュカードや通帳の紛失・盗難にあった場合、どこに連絡したらよいでしょうか。**

A3. 「仙台銀行自動機監視センター」の下記の受付電話番号にご連絡いただくとともに、最寄りの警察への届出をお願いいたします。

0120-538-070 （受付時間24時間365日）





**Q4. ATMやインターネットバンキングによる10連休期間中の振込は、受取人口座にいつ入金になりますか。**

A4. お受取人さま取引の金融機関の24時間即時入金への対応状況、受取人口座の条件や商品性(当座預金への入金制限等)によっては、即時入金にならない場合があります。この場合は、振込予約となり5月7日(火)に入金となります。  
なお、即時入金に対応している金融機関は、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページ(<https://www.zengin-net.jp>)上の「モアタイムシステム参加金融機関一覧」で確認できますので、そちらをご覧ください。

**Q5. 10連休期間中に口座振替の引落日がある場合、いつ引落しされますか。**

A5. 引落日が銀行休業日にあたる場合、翌営業日の5月7日(火)を引落日とする収納企業と前営業日の4月26日(金)を引落日とする収納企業があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。

**Q6. データ伝送の送信期限はどうなりますか。**

A6. 総合振込や給与振込、口座振替等のデータ伝送に関わる送信期限は、以下のとおりです。10連休期間中はお客さまからの送信を受付けませんので、ご注意願います。送信期限の具体的な日付については、別途ホームページでお知らせいたします。  
①総合振込は、振込指定日の1営業日前14:50まで  
②給与・賞与振込は、振込指定日の3営業日前14:50まで  
③口座振替は、引落指定日の4営業日前13:50まで

**Q7. 夜間金庫の入金バックが足りなくなりそうです。**

A7. お客さまの夜間金庫の契約店にお問い合わせください。

**Q8. 10連休期間中の4月27日(土)～5月6日(月)に満期日が到来する定期預金の取扱いはどうなりますか。**

A8. 「自動継続型」の定期預金は、満期日が休日であっても自動継続されます。「自動継続型」の利息受取を選択されている定期預金については、5月7日(火)にご指定の口座にお利息を入金します。10連休期間中に満期日をむかえる「非自動継続型」定期預金については、連休明けの営業日5月7日(火)以降にお書替やご解約の手続きが必要となります。





**Q9. 10連休期間中の4月27日(土)～5月6日(月)に満期日が到来する外貨定期預金の取扱いはどうなりますか。**

A9. 外貨定期預金は、満期日が変更になる場合があります。4月30日(火)、5月1日(水)、5月2日(木)を満期日とする外貨定期預金については、外貨預金規定により、以下のとおり満期日を変更させていただきます。該当のお客さまには、新満期日にて「満期のご案内」を送付させていただきますので、ご確認願います。

①4月30日(火) → 4月26日(金)

②5月1日(水) → 5月7日(火)

③5月2日(木) → 5月7日(火)

**Q10. 10連休期間中の4月27日(土)～5月6日(月)に「返済日」または「利息の支払日」が到来する借入金の取扱いはどうなりますか。**

A10. 10連休期間中に到来する「ご返済日」または「お利息の支払日」は、原則として、連休明け営業日の5月7日(火)となります。(「ご返済日」または「お利息の支払日」が連休前になる場合には、お取引店より個別にご案内いたします。)

**Q11. 10連休期間中の4月27日(土)～5月6日(月)に「返済日」または「利息の支払日」が到来する借入金の「支払額」はどうなりますか。**

A11. 原則として、発行済みの「ご返済予定表」等に記載の金額と変わりません。なお、支払額が変わるお客さまには、お取引店により個別にご案内いたします。

**Q12. 海外からの送金の受取りはどのようになりますか。**

A12. 10連休期間中、海外からの送金到着のご案内は5月7日(火)以降となります。申し訳ありませんが、5月7日(火)は連休期間中のお取引が集中するため、お手続きが遅れる場合があります。

**Q13. その他、10連休に伴い銀行取引に関する注意事項はありますか。**

A13. 10連休前後の4月25日(木)、4月26日(金)、5月7日(火)の営業日は、窓口やATMの混雑が予想されます。ご来店・各種お手続きは、時間に余裕を持ってご対応いただきますようお願いいたします。キャッシュカードの新規発行・再発行等のお申込みについては、お届けまでに通常より日数を要する場合があります。通常月初等にお客さま宛に送付している通知物は、10連休明けの発送となります。また、



住宅ローン等の各種お借入れの審査につきましても、通常よりお時間をいただく場合がありますので、ご了承ください。

3. 「キャッシュカード詐取・詐欺」にご注意ください。

改元・10連休に関わる各種の対応に関して、当行の行員や銀行協会職員等が、キャッシュカードの暗証番号をお伺いすることや、キャッシュカードをお預かりすることは一切ありませんので、ご注意願います。※1

※1：銀行協会職員や銀行員、警察官等を名乗り、言葉巧みにお客さまの口座情報を聞き出そうとする事件や、暗証番号を聞き出してキャッシュカードをだまし取ろうとする事件、現金をだまし取ろうとする事件等が発生していますのでご注意ください。

4. その他

本件につきましてご不明な点等がありましたら、お取引店の窓口へお問い合わせください。

以 上