

2019 年 10 月 11 日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号
株式会社 仙 台 銀 行

RPA 導入で個人ローン受付業務の自動化を促進
～年間 2,521 時間の削減効果を見込む～

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）では、生産性向上ならびに業務効率化を図るため、RPA（※）を活用した取り組みを推進しております。

今般、株式会社アイティフォー（東京都千代田区 代表取締役社長 佐藤 恒徳）へ開発を依頼し、RPA 業務自動化ソリューション「ナイス・アドバンスドプロセスオートメーション（NICE Advanced Process Automation : NICE APA）」を下記のとおり導入しましたので、お知らせします。

（※）RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）とはパソコンで行う業務をロボットが自動化することです。

記

1. RPA 導入の概要

個人ローン受付業務に RPA を導入し、Web からのローン受付時に実施していた手作業を自動化いたしました。

2. 導入時期

2019 年 9 月より本格稼働しております。

3. 想定される効果

当行は、従来、個人ローン受付作業を専任の担当者 5 名で実施してきましたが、RPA による業務自動化により、年間 2,521 時間の削減を見込んでいます。これにより、コールセンターや企画・開発の業務に人員を振り分けることが可能になり、営業体制の強化につながるとともに、事前審査結果通知のスピードアップなど、お客さまへのサービス向上を図ることも可能となります。

当行は、引き続き、生産性向上ならびに業務効率化に取り組み、創出した時間や人員を有効活用して、更なるサービス向上に努めてまいります。

以 上

本件に関する問合せ先
経営企画部 IT 企画室 ^{あだち}足立
TEL 022-225-8277