

2020年1月吉日

インターネットバンキング  
ご利用のお客さま 各位仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社 仙台銀行

## インターネットバンキング推奨動作環境変更のお知らせについて

平素より当行のインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、Microsoft社製OS「Windows7」につきましては、2020年1月をもってサポートを終了することが公表されております。サポート終了後はセキュリティ更新プログラムが提供されなくなるため、お客さまがご利用されているパソコンのコンピュータウイルスへの感染等のリスクが高くなる可能性があります。

つきましては、当行におきましても、お客さまに安心してインターネットバンキングをご利用していただけるように、推奨動作環境を変更させていただきますので、「Windows7」をご利用のお客さまは、お早めに推奨動作環境への変更をお願いいたします。

なお、当行のインターネットバンキング推奨動作環境は、別紙にも掲載いたしますが、ホームページ上「インターネットバンキング」→「サービスのご案内」→「ご利用環境」からご確認することができます。

※セコムプレミアムネットをご利用中のお客さまはセコムプレミアムネットサポート窓口(0120-399-756)までお問い合わせください。

以上

本件に関する問合せ先  
仙台銀行サポートセンター  
TEL 0120-8661-39  
(受付時間) 月～金 9:00～17:00  
(土・日・祝日を除く)

## ● サポートブラウザ表

対象OS		対象ブラウザ	アンサーサービス		データ伝送サービス
			証明書なし	証明書あり	
Windows	Windows8.1 *3	IE11	○	○	○
		Firefox *1	○	-	○
		GoogleChrome *2	○	○	○ *4
	Windows10 *3	IE11	○	○	○
		Microsoft Edge	○	○	○ *4
		Firefox *1	○	-	○
		GoogleChrome *2	○	○	○ *4
Mac	macOS Mojave (10.14)	Safari12.0	○	-	○
		Firefox *1	○	-	○
		GoogleChrome *2	○	-	○
	macOS Catalina (10.15)	Safari13.0	○	-	○
		Firefox *1	○	-	○
		GoogleChrome *2	○	-	○

※PDF ファイル参照は Adobe Reader 11、DC のご利用を前提事項とさせていただきます。

※Windows OS は 32bit 版/64bit 版が確認対象。IE および Google Chrome は 32bit 版のみが確認対象となります。

\*1 最新版の Firefox にて動作確認しております。

\*2 最新版の GoogleChrome にて動作確認しております。

\*3 Windows8.1 以降についてはデスクトップモードにて動作確認しております。

\*4 クライアント証明書の認証のみ動作確認対象とさせていただきます。クライアント証明書の発行は IE11 をご利用ください。