

2020年6月12日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

ダイレクトメールの返戻郵便に対する「住所相違のシステムコード」誤登録について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）では、お客さま宛にダイレクトメールを送付した後、住所相違にて返戻された場合、「住所相違のシステムコード」を設定し管理を行っておりますが、この度、当該システムコードの設定が必要のない一部のお客さまに対し誤って設定していたことが判明いたしました。

当該システムコードが設定されておりますと、ATM をご利用時に、住所変更等を促すメッセージが画面上に表示されますが、ご出金、ご入金、お振込み等のお取引についてはこれまで通りご利用いただけます。なお、表示されるメッセージにつきましては、現在、システムの修正を行っており、当月6月18日（木）を目途に解消される予定となっております。

対象となられたお客さまにはご心配と、ご迷惑をお掛けしましたことを謹んでお詫び申し上げます。

以上

本件に関する問合せ先
個人営業部個人営業企画課
担当者：阿部・柳町
TEL：0120-864-339