

2020年9月8日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

「d払い」への当行口座の新規登録の一時停止について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）は、2020年9月9日（水）より、当行預金口座から株式会社NTTドコモが提供する「d払い」への当行口座の登録を当面の間停止させていただきますのでお知らせいたします。

記

1. 停止理由

株式会社NTTドコモが提供する「d払い」において、不正に入手した口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を使用し、サービスの不正利用が疑われる事案が、他の銀行で発生しております。

当行では、現時点で同様の事案は発生しておりませんが、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、「d払い」で当行口座を登録する際に使用している「Web口振受付サービス」の利用を、2020年9月9日（水）から当面の間停止させていただきますので、当行口座を新規登録することはできなくなります。

なお、既に「d払い」に当行口座を登録済のお客さまは、チャージ機能を引き続きご利用いただけます。

2. 停止期間

2020年9月9日（水）より当面の間

3. お客さまへのお願い

セキュリティ強化やWebサイトのアカウント更新などと称して銀行を装うEメールやSMS（ショートメッセージサービス）を送信し、口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を入力させ不正送金を行う事案が、全国的に発生しております。

なお、当行ではEメールやショートメッセージでお客さま情報を入力いただくことはございません。ショートメッセージやEメールで口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を求められても絶対に入力しないでください。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの営業店窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

以上

〈お客さまお問合せ先〉
仙台銀行ハロー資産プラザ 0120-8643-39
受付時間：平日 9:00～18:00