

2020年9月10日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙 台 銀 行

「d払い」への当行口座からの即時チャージ機能の一時停止について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）は、2020年9月10日（木）より、株式会社NTTドコモが提供する「d払い」への当行預金口座からの即時チャージ機能を当面の間停止させていただきますので、お知らせいたします。

記

1. 停止理由

不正に入手した口座番号やキャッシュカードの暗証番号等のお客さま情報を使用した「d払い」の不正利用事案が他の銀行で発生していることを受け、当行ではホームページにてご案内の通り、2020年9月9日（水）から、「d払い」への当行預金口座の新規登録の受付を停止させていただいております。

当行では、現時点で同様の事案は発生しておりませんが、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、これに加えて即時チャージ機能につきましても2020年9月10日（木）から当面の間停止させていただきます。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、「d払い」へのチャージにつきましては、預金口座からのチャージ以外の方法にて行っていただきますようお願いいたします。

2. 停止期間

2020年9月10日（木）より当面の間

3. 該当するお客さまへのご案内

「d払い」に当行預金口座をご登録いただいておりますお客さまに対しましては、郵送によりサービスの一時停止について、個別にご案内いたします。

以 上

〈お客さまお問合せ先〉
仙台銀行ハロー資産プラザ
0120-8643-39
受付時間：平日 9:00～18:00