

2020年9月15日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社 仙台銀行

### 当行のセキュリティ強化策の実施について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）では、他金融機関で被害が拡大しているドコモ口座の不正利用を踏まえ、お客さまのご預金の安全を第一に考え、セキュリティ強化策を実施しますので、お知らせします。

### 記

#### 1. セキュリティ強化策

お客さまに、より安心・安全にご利用いただくためのセキュリティ強化策として、現在の認証方式に加え、9月30日を目途に I V R 認証<sup>(※)</sup>を導入いたします。

(※) サービス利用者の金融機関への届出電話番号に対して架電（ワンタイムパスワードの通知）することにより、お客さまが当該ワンタイムパスワードを入力することで認証を行う方式

#### 2. ドコモ口座の不正利用事件に係る当行の対応状況について

当行では、現時点において、当行口座を利用したドコモ口座の不正利用事案は発生しておりませんが、お客さまのご預金の安全を最優先に考え、ホームページにてご案内しましたとおり、下記の通り対応しております。

(1) 9月9日より当面の間、「d払い」への当行預金口座の新規登録の受付を停止

(2) 9月10日より当面の間、「d払い」への即時チャージ機能を停止

なお、「d払い」に当行預金口座をご登録いただいておりますお客さまに対し、郵送によりサービスの一時停止について、個別にご案内しております。

3. 「d払い」へのチャージについて

「d払い」へのチャージにつきましては、預金口座からのチャージ以外の方法にて行っていただきますようお願いいたします。

以上

本件に関する問合せ先  
経営企画部経営企画課 中島  
TEL 022-225-8258