

2020年9月17日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

資金移動業者への口座登録機能の一時停止について【追加対応】

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）は、資金移動業者が提供する決済サービスへの当行預金口座の新規登録を当面の間停止させていただきますので、お知らせいたします。

記

1. 停止理由

悪意のある第三者が不正に入手した預金者の口座情報等をもとに当該預金者の名義で資金移動業者のアカウントを開設し、預金口座と連携した上で、預金口座から資金移動業者のアカウントへ資金をチャージすることで不正な出金を行う事象が複数発生しております。

当行では、現時点では不正利用と考えられる事案は発生しておりませんが、お客さまの取引における安全性を最優先するため、以下のサービスについて、当行預金口座の新規登録を一時停止させていただきます。

2. 停止する決済サービスおよび停止時期

サービス名称	新規登録停止
SBI証券へのリアルタイム入金サービス	9月17日 18:00

3. 登録済の預金口座について

既に登録いただいております当行預金口座につきましては、不正利用が行われていないことを確認したほか、SBI証券においてセキュリティ対策が講じられているため、現行同様に決済サービスをご利用いただくことが可能です。

4. サービスの再開時期

当行では、9月30日を目途にIVR認証（※）を導入いたします。

当該認証の導入に加え、SBI証券における取引時確認が強化され次第、サービスの提供を再開いたします。

再開にあたりましては、準備出来次第、お知らせいたします。

（※）サービス利用者の金融機関への届出電話番号に対して架電（ワンタイムパスワードの通知）することにより、お客さまが当該ワンタイムパスワードを入力することで認証を行う方式

5. お客さまへのお願い

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、下記までご連絡をお願いいたします。

〈お客さまお問合せ先〉
仙台銀行ハロー資産プラザ
0120-8643-39
受付時間：平日 9：00～18：00