

2020年9月30日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行資金移動業者が提供する決済サービスにかかるセキュリティ強化
および今後の対応について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）では、資金移動業者が提供する決済サービスに関して、お客さまのご預金の安全確保のため、セキュリティ強化策として I V R 認証を本日より導入いたしましたので、お知らせします。

当行においては本日より I V R 認証を導入いたしました。決済サービスにつきましては資金移動業者における取引時確認や認証が強化され次第サービス提供を再開いたします。

資金移動業者との対応は現在協議中ですので、再開については準備出来次第、順次お知らせいたします。

記

1. I V R 認証の導入について

悪意のある第三者が不正に入手した預金者の口座情報等をもとに当該預金者の名義で資金移動業者のアカウントを開設し、預金口座と連携した上で、預金口座から資金移動業者のアカウントへ資金をチャージすることで不正な出金を行う事象が全国で発生しております。

当行では、お客さまにより安心・安全にご利用いただくためのセキュリティ強化策として、現在の認証方式に加え、I V R 認証を導入したものです。

I V R 認証とは、サービス利用者の金融機関への届出電話番号に対して荷電（ワンタイムパスワードの通知）することにより、お客さまが当該ワンタイムパスワードを入力することで認証を行う方式であり、これによりセキュリティの強化を図ります。

2. 決済サービスについて

当行では、現在提携している資金移動業者が提供する決済サービスにおいて、当行預金口座の新規登録およびチャージ（入金）機能を停止しております。

決済サービスの再開については、準備出来次第、順次お知らせいたします。

【新規登録およびチャージ機能を停止している決済サービス】

PayPay (ペイペイ)	J-Coin Pay (ジェイコインペイ)
LINE Pay (ラインペイ)	楽天Edy (ラクテンエディ)
支払秘書	Pring (プリン)
d払い (ディーバライ)	メルペイ

【新規登録を停止している決済サービス】

SBI証券へのリアルタイム入金サービス

3. お客さまへのお願い

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、各種決済サービスへのチャージにつきましては、引き続き預金口座からのチャージ以外の方法にて行っていただきますようお願いいたします（その他のチャージ方法は、各種決済サービスにかかるホームページをご覧ください）。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの営業店窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

〈お客さまお問合せ先〉
仙台銀行ハロー資産プラザ
0120-8643-39
受付時間：平日 9：00～18：00

