

2021年3月17日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

「メルペイ」への口座登録およびチャージ（入金）機能の再開について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）は、2020年9月17日より停止しておりました「メルペイ」への口座登録およびチャージ（入金）機能につきまして、当行および株式会社メルペイ（以下、「メルペイ」）の双方で不正利用対策等を講じたことから、2021年3月17日にサービスを再開いたしました。

記

1. 再開するサービス

メルペイへの口座登録およびチャージ（入金）機能

2. 再開理由等

（1）サービスを停止していた理由

昨年他行で発生した悪意のある第三者による資金移動業者等のアカウントへの不正出金の事象を受け、当行では不正利用と考えられる事案は発生していませんが、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、資金移動業者等が提供する決済サービスのうち、二要素認証を未導入のサービスにおいて、2020年9月17日より当行預金口座の新規登録およびチャージ（入金）機能を停止しておりました。

（※）「本人だけが知っていること」「本人だけが所有しているもの」「本人自身の特性」の要素のうち、2つの要素が揃っていないと認証が通らない仕組み

（2）再開理由

上記の事象を受け、当行並びにメルペイの双方で以下の不正利用対策等を講じたことから、サービスを再開いたしました。

① 当行の不正利用対策

当行では、不正利用対策として IVR 認証（※）の導入や不正取引モニタリング体制の整備、資金移動業者等と連携した問い合わせ体制の整備等を実施いたしました。

（※）金融機関への届出電話番号に対して架電するワンタイムパスワードをサービス利用者が入力することで認証を行う方式

② メルペイの不正利用対策

新規口座登録時および既登録口座からの初回チャージ時におけるオンラインによる本人確認（eKYC（※））を実施します。

※ eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

3. 再開日

2021年3月17日（水）

4. 不正利用に関する問い合わせ窓口

(1) 当行問い合わせ窓口

仙台銀行ハロー資産プラザ

電話：0120-8643-39（平日 9：00～18：00）

(2) メルペイ問い合わせ窓口

[不正被害出金に関するお問い合わせ](#)

5. その他

その他のスマホ決済等の資金移動サービス（Pay Pay、LINE Pay、楽天Edy、J-Coin Pay、支払秘書、pring）につきましては、現在再開に向けて調整中です。

以上

本件に関する問合せ先
経営企画部 IT 企画室
TEL 022-225-8277

