

2021年4月5日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

仙台銀行アプリの対応状況について

本日お知らせしております仙台銀行アプリの不具合発生について、対応状況をお知らせいたします。

原因は、アプリバンキングのデータベースサーバが故障したためであり、現在復旧に向けて作業を進めております。復旧見込み時間は、現時点で未定となっております。

なお、インターネットバンキングにつきましては、当行のホームページより通常どおりご利用いただけます。

お客さまにはご不便をおかけいたしまして、大変申し訳ございません。

鋭意対応を進めてまいりますので、復旧次第、改めてホームページにおいてお知らせいたします。

(2021年4月5日 12時時点)

以上

お問い合わせ先

お客さまからの本件に関するお問い合わせ先
経営企画部 DX 推進室 TEL 022-225-8277

報道関係者からの本件に関するお問い合わせ先
経営企画部経営企画課 TEL 022-225-8258