

2021年4月19日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

「J-Coin Pay」への口座登録およびチャージ（入金）機能の再開について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）は、2020年9月16日より停止しておりました「J-Coin Pay」への口座登録およびチャージ（入金）機能につきまして、当行および株式会社みずほ銀行（以下、「みずほ銀行」）の双方で不正利用対策等を講じたことから、2021年4月19日にサービスを再開いたしました。

記

1. 再開するサービス

J-Coin Pay への口座登録およびチャージ（入金）機能

2. 再開理由等

(1) サービスを停止していた理由

昨年他行で発生した悪意のある第三者による資金移動業者等のアカウントへの不正出金の事象を受け、当行では不正利用と考えられる事案は発生しておりませんが、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、2020年9月16日より当行預金口座の新規登録およびチャージ（入金）機能を停止しておりました。

(2) 再開理由

上記の事象を受け、当行並びにみずほ銀行の双方で以下の不正利用対策等を講じたことから、サービスを再開いたしました。

① 当行の不正利用対策

当行では、不正利用対策として IVR 認証（※）の導入や不正取引モニタリング体制の整備、資金移動業者等と連携した問い合わせ体制の整備等を実施いたしました。

（※）金融機関への届出電話番号に対して架電するワンタイムパスワードをサービス利用者が入力することで認証を行う方式

② みずほ銀行の不正利用対策

新規口座登録時には、本人確認（eKYC（※））の手続きが必要となります。また、

既登録口座からの初回チャージ時にも、利用状況により事前に本人確認の手続きが必要となる場合があります。

※ eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

3. 再開日

2021年4月19日(月)

4. 不正利用に関する問い合わせ窓口

(1) 当行問い合わせ窓口

仙台銀行ハロー資産プラザ

電話：0120-8643-39(平日 9:00~18:00)

(2) みずほ銀行問い合わせ窓口

J-Coin Pay サポートセンター

電話：0120-324-367(平日 9:00~21:00)

5. その他

その他のスマホ決済等の資金移動サービス(PayPay、楽天Edy、LINE Pay、支払秘書、d払い)につきましては、現在再開に向けて調整中です。

【現在の再開状況】

サービス名	再開状況
メルペイ	2021年3月17日再開
SBI証券	
J-Coin Pay	2021年4月19日再開
pring	サービス一時停止中
PayPay	
LINE Pay	
楽天Edy	
支払秘書	
d払い	

以上

本件に関する問合せ先
経営企画部 DX 推進室
TEL 022-225-8277