

2021年5月10日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙 台 銀 行

仙台銀行アプリ利用規約の改定について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）は、2021年6月10日（木）より仙台銀行アプリ利用規約を改定することとなりましたのでお知らせいたします。

今後もより一層のサービスの向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 改定規約

仙台銀行アプリ利用規約

2. 主な改定理由等

個人情報保護方針の記載方法など所要の見直しを行うため、仙台銀行アプリ利用規約を改定いたします。改定後の利用規約は、改定前よりお取引いただいているお客さまに対しても適用されますので、予めご了承ください。なお、書面での交付をご希望の場合は、当行本支店窓口にてお申し出ください。

3. 改定日

2021年6月10日（木）

以 上

本件に関する問合せ先
経営企画部 DX 推進室
TEL 022-225-8277

仙台銀行アプリ利用規約

仙台銀行アプリ利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社仙台銀行（以下、「当行」といいます。）が提供するスマートフォン向けアプリケーション「仙台銀行アプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）を利用する場合の取扱いを明記したものです。

第1条. 「仙台銀行アプリ」の内容および利用

- 1.本アプリで当行が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）は、当行所定の口座情報等を閲覧・保存できるサービス、各種情報配信サービスおよび税公金払込みサービス等をご利用いただくことができるサービスです。なお、本サービスを利用できるスマートフォンは、当行所定の機種（以下「指定機種」という）に限られます。
- 2.本サービスの利用は、日本国内に限られます。

第2条. 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスの利用も本アプリのダウンロードもできません。

第3条. ご利用条件

お客さまは、本規約にご同意いただいた上で、以下の条件を全て充足する場合に限り、本サービスを利用することができるものとします。

- (1)あらかじめ本アプリをお客さまのスマートフォン（但し、指定機種に限るものとします。以下同じ。）において利用できる状態にしておくこと。
- (2)第4条に基づくメールアドレスの登録が完了していること（但し、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません）。
- (3)第5条に基づく暗証番号の登録が完了していること（但し、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません）。
- (4)第6条に基づく本人確認が完了していること（但し、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません）。

第4条. メールアドレスの登録

お客さまは、本サービスをご利用になる際に、あらかじめお客さまのスマートフォンより本アプリでご利用するメールアドレス（以下、「アプリメールアドレス」といいます。）をアプリに登録するものとします。アプリメールアドレスには、口座登録時のお知らせ等を送信します。

第5条. アプリ暗証番号の登録

お客さまは、本サービスをご利用になる際に、あらかじめお客さまのスマートフォンより本

アプリでご利用する暗証番号（以下、「アプリ暗証番号」といいます）をアプリに登録するものとします。

第6条. 本人確認

本サービスのご利用における本人確認は、お客さまのスマートフォンから当行に送信していただくアプリ暗証番号を当行が照合することにより行ないます。但し、各種情報配信サービスのみをご利用される場合は、この限りではありません。

第7条. サービスの内容

本アプリでは以下のサービスをご利用いただくことができます。

(1)登録口座の照会サービス

当行所定の手続きでご登録いただいた口座の残高、入出金明細の口座情報を数値・グラフで照会することができます。

また、本アプリ内に保存された明細にメモを登録することができ、登録メモや入出金日で明細を検索することができます。

(2)各種情報配信（プッシュ通知）サービス

[1] 当行はアプリ利用者に対し、本アプリおよびプッシュ通知機能を利用して以下の情報等を提供します。

①キャンペーン情報、各種情報・広告

②当行および提携先のクーポン情報等

[2] 当行は、本アプリおよび利用者へ配信するプッシュ通知に、当行あるいは当行以外の事業者（以下、「出稿者」といいます。）が提供する広告もしくはアンケートなどを挿入することができるものとします。

[3] プッシュ通知は端末の位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

第8条. アプリ暗証番号等の管理

お客さまは、お客さまのスマートフォンが第三者の手に渡り、かつアプリ暗証番号等が知られた場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識した上で、お客さまの責任においてスマートフォンおよびアプリ暗証番号等を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。

第9条. スマートフォンの管理

1.お客さまは、本アプリをインストールした処理機種が第三者に渡らないように厳重に管理するものとし、所定機種が紛失・盗難に遭わないよう充分注意するものとします。

2.お客さまは、本プログラムをインストールした所定機種がコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう十分注意するものとします。

第 10 条. 利用の停止、解除および再開

- 1.アプリ暗証番号を当行所定の回数以上、誤って入力された場合、本アプリの利用ができなくなります。
- 2.本サービスは、お客さまが当行所定の期間利用しなかった場合、自動的に利用解除されます。本アプリで当行所定の操作をおこなうことで、本サービスの利用を再開できます。
- 3.前号および前々号により利用停止または利用解除となった場合は、本アプリで所定の操作を行なうことで、本サービスの利用を再開できます。

第 11 条. 本アプリの初期化

お客さまは、当行所定の方法により、本アプリを初期化することができます。この場合、本アプリで保持している各種情報は消去されますが、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

第 12 条. 免責事項

- 1.機種変更、端末初期化、圏外時の利用、障害の発生その他のスマートフォンおよびその利用の状況、通信機械およびコンピューター等の障害および回線障害ならびに電話の不通により、取引の取扱いが遅延もしくは不能となった場合、本サービスに関して当行から送信した情報の伝達が遅延もしくは不能となった場合または本サービスを利用した保存した情報・データが喪失した場合、それにより生じた損害について当行は一切の責任を負いません。
- 2.災害・事変等当行の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむをえない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となった場合、それにより生じた損害について当行は一切の責任を負いません。
- 3.お客さまのアプリ暗証番号等が第三者に使用されたことにより生じた損害について当行は一切の責任を負いません。
- 4.前各項において当行の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については、当行の予見可能性の有無に関わらず、当行は一切の責任を負いません。ただし、当行に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。

第 13 条. 権利帰属等

- 1.お客さまは、本サービスに基づく利用者の権利を譲渡または質入れできません。
- 2.当行は、お客さまによる本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第 14 条. サービスの改廃・規約の変更

1. 当行は、本サービスの種類・内容を変更する場合があります。また、本サービス改廃のために一時的にサービスのご利用を停止することがあります。
2. 本規約は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当行ウェブサイトへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
3. 前各項の改廃・変更については、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

第 15 条. サービスの終了

1. 当行は、当行の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当社は一切の責任を負いません。
2. お客さまがアプリに登録しているすべての口座契約を解除された場合は、本サービスの利用も自動的に終了するものとします（但し、各種情報配信サービスのみを利用される場合はこの限りではありません）。

第 16 条. 本サービスのご利用に際してのご注意

1. 本サービスの利用および本アプリのダウンロードには別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります（バージョンアップの際や本アプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料も含まれます）。
2. お客さまは、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく本アプリを日本国から輸出してはなりません。
3. 本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。また、スマートフォンを処分する際も、当該スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。
4. スマートフォンから本アプリを削除した後に、同一のスマートフォンで本サービスをご利用いただく場合には、再度、本アプリをダウンロードしていただいたうえで、第 5 条に基づき当行へのアプリ暗証番号の届出を行なっていただく必要があります。
5. 第三者の作成した類似アプリにご注意ください。アプリ暗証番号等を抜き取る、あるいは操作によりウイルスに感染させる目的の悪意ある本アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらアプリを使用されると、お客さまのアプリ暗証番号等やスマートフォン内の情報が漏えいする可能性があります。
6. スマートフォンのセキュリティ対策を行なってください。不正なアプリや不審なウェブサイトの閲覧でウイルス感染や不正プログラムがインストールされる可能性があります。セキュリティ対策ソフトを導入するなど、セキュリティ対策をおすすめします。

- 7.スマートフォンを盗難・紛失された場合には、すみやかに、お客さまが加入している通信事業者（キャリア）へも連絡し回線停止のお手続きを行なってください。
- 8.本アプリで提供するクーポンについては Apple Inc.並びに Apple Japan は一切関与していません。

第 17 条. 規約の準用

本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、当行の各種預金規定、仙銀キャッシュ・クレジットカード会員規約、カードローン契約書（当座預金契約書）等当行の他の規約の定めを準用します。

第 18 条. 準拠法・管轄

- 1.本ご利用条件の準拠法は日本法とします。
- 2.本ご利用条件に基づく諸取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当行本店の所在地を管轄する地方裁判所を管轄裁判所とします。

以上

(2021 年 6 月 10 日)

○当行における個人情報の利用目的

当行は、当行が提供する本アプリにおけるお客さまの個人情報を、当行の「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」に従い取扱います。