

2021年6月21日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

ローン回収業務委託先におけるSMS（ショートメッセージサービス）の取扱開始について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）では個人のお客さま向けローンの管理回収業務の一部を日本債権回収株式会社（以下、JCS）に委託しておりますが、今般同社において、SMSを利用したお客さまへの連絡を一部業務で開始しますのでお知らせいたします。

記

1. 取扱開始日

2021年7月1日（木）

2. 送信内容

【JCSサービシングセンターです】仙台銀行の委託を受けご案内しております。
049-239-3322 までご連絡をお願いします。

なお、JCSは次のようなメッセージを送信することは一切ございません。“なりすまし”には十分お気を付けてください。

- ① 上記電話番号以外の番号を案内するメッセージ
- ② お客さまのお名前などの個人情報を記載したメッセージ
- ③ 料金の請求や法的手続きに入るといった内容のメッセージ

3. 送信元電話番号

<NTTドコモ・au・楽天モバイルの場合> 049-239-3322
<ソフトバンクの場合> 0032069000

4. その他

- ・受信したSMSに対して直接返信することはできません。
- ・SMSを受信された方でお心当たりのない場合は、お手数ではございますが、JCSサービシングセンター（049-239-3322）へのご連絡とメッセージの削除をお願いいたします。

以上

本件に関する問合せ先
管理部管理課 藤田
電話：022-225-8416

