

2021年7月12日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙 台 銀 行

「支払秘書」への口座登録およびチャージ（入金）機能の再開について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）は、2020年9月16日より停止しておりました「支払秘書」への口座登録およびチャージ（入金）機能につきまして、当行およびウェルネット株式会社（以下、「ウェルネット」）の双方で不正利用対策等を講じたことから、2021年7月12日にサービスを再開いたしました。

記

1. 再開するサービス

支払秘書への口座登録およびチャージ（入金）機能

2. 再開理由等

（1）サービスを停止していた理由

昨年他行で発生した悪意のある第三者による資金移動業者等のアカウントへの不正出金の事象を受け、当行では不正利用と考えられる事案は発生しておりませんが、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、2020年9月16日より当行預金口座の新規登録およびチャージ（入金）機能を停止しておりました。

（2）再開理由

上記の事象を受け、当行並びにウェルネットの双方で以下の不正利用対策等を講じたことから、サービスを再開いたしました。

① 当行の不正利用対策

当行では、不正利用対策としてIVR認証（※）の導入や不正取引モニタリング体制の整備、資金移動業者等と連携した問い合わせ体制の整備等を実施いたしました。

（※）金融機関への届出電話番号に対して架電するワンタイムパスワードをサービス利用者が入力することで認証を行う方式

② ウェルネットの不正利用対策

新規支払秘書アカウントご登録時にオンラインによる本人確認 (eKYC (※)) を実施します。

※ eKYC (Electronic Know Your Customer) とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、オンラインで完了する本人確認方法です。

3. 再開日

2021年7月12日 (月)

4. 不正利用に関する問い合わせ窓口

(1) 当行問い合わせ窓口

仙台銀行ハロー資産プラザ

電話：0120-8643-39 (平日 9:00~18:00)

(2) ウェルネット問い合わせ窓口

ウェルネット運用センター

Email: wel_wallet@well-net-jp (受付時間 24時間 365日)

電話：011-350-7769 (受付時間 月曜日-金曜日 9:00~17:00)

※土・日・祝日・12月31日~1月3日を除きます。

5. その他

その他のスマホ決済等の資金移動サービス (PayPay、LINE Pay、楽天Edy、d払い) につきましては、現在再開に向けて調整中です。

【現在の再開状況】

サービス名	再開状況
メルペイ	2021年3月17日再開
SBI証券	
J-Coin Pay	2021年4月19日再開
pring	2021年4月21日再開
支払秘書	2021年7月12日再開
PayPay	サービス一時停止中
LINE Pay	
楽天Edy	
d払い	

以上

本件に関する問合せ先
経営企画部 DX 推進室
Tel 022-225-8277