

2021年8月2日

お客さま各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

法人向けインターネットバンキングにおける
ハードウェアトークンの有効期限到来について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）では、法人向けインターネットバンキングにおいて、ワンタイムパスワード用ハードウェアトークン（以下トークン）の有効期限が到来するお客さま向けに、新期限のトークンを送付させていただくとともに切替方法についてご案内いたします。

該当されるお客さまには、お手数ですがトークン到着後切替をお願いいたします。

記

1. 対象のお客さまについて

ワンタイムパスワードをトークンにてご利用されており、かつ、有効期限が2021年10月31日となっているお客さま。

※トークンの裏面に 10/31/21 と表記のトークンが対象です。

2. お客さまへの送付方法等について

2021年9月上旬頃に、簡易書留にて送付いたします。

3. 切替方法について

別添の切替方法手順をご覧ください。

4. 切替実施期限について

トークン到着時より、2021年10月31日 午前9時までに新トークンへの切替をお願いいたします。切替操作を行わなかった場合は本サービスがご利用できなくなるため、有効期限内の切替をお願いいたします。

5. 切替済みトークンの取扱いについて

旧トークンはお手数ですが、お住いの自治体の指示にしたがって廃棄をお願いいたします。なお、トークンは一般的には不燃ごみ（事業者の場合は産業廃棄物）として廃棄可能なりチウム電池を使用しています。

以上

本件に関する問合せ先
仙台銀行サポートセンター
電話番号 0120-8661-39
平日 9 : 00 ~ 17 : 00

新ハードトークンへの切替方法

「有効期限が到来するハードトークン※」と「今回お送りした新しいハードトークン」をそれぞれご準備のうえ、下記の2つの操作をお願いいたします。

1. 「旧ハードトークンの失効」⇒有効期限が到来するハードトークンの利用登録を解除するための操作です。
2. 「新ハードトークンの利用開始登録」⇒新しいハードトークンの利用を開始するための操作です。

※有効期限はハードトークンの裏面に記載されております。



●有効期限 トークンの有効期限(月/日/西暦2桁)
こちらに **10/31/21** と記載されている
ハードトークンのご準備をお願いします。

1. 旧ハードトークンの失効

失効操作画面までの手順

ログイン → 管理 → 利用者管理 → トークンの失効

- ◎失効操作は「マスターユーザ」または「管理者ユーザ」が操作可能です。
- ◎該当のハードトークンを複数のユーザでご利用の場合は、ご利用されている全てのユーザについて失効をお願いします。
- ◎新ハードトークンの利用開始登録は、失効後約30分後に実施可能となります。
ただし、20時50分から8時10分までに失効された場合、利用開始登録ができるのは8時10分以降となりますのでご注意ください。

利用者一覧

並び順	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
全て	aaa111	テスト 1	マスターユーザ	248262174	サービス利用中	2021年 10月31日 09時00分
	bbb111	テスト 2	管理者ユーザ	248263156	サービス利用中	2021年 10月31日 09時00分
	ccc111	テスト 3	一般ユーザ	248262142	サービス利用中	2021年 10月31日 09時00分

◎認証項目

確認用パスワード
ワンタイムパスワード

有効期限が 10/31/21 のハードトークンのシリアル番号であることを確認してください。

失効するユーザを選択してください。

2. 新ハードトークンの利用開始登録

◎失効されたユーザが再度ログインを行うと、

「ワンタイムパスワード利用開始登録」画面が表示されますので、

新しいハードトークンの「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」を押してください。

◎利用されるユーザごとに新しいハードトークンの利用開始登録を行ってください。

「ワンタイムパスワード利用開始登録」画面

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）

⚠ セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。
事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。

ハードウェアトークン利用開始登録

トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

シリアル番号

必須

①

半角数字8桁以上12桁以内

ワンタイムパスワード

必須

②

③ 認証確認 >

新しいハードトークンの

①シリアル番号 と

②ワンタイムパスワード を入力し、

③認証確認 を押してください。

ハードウェアトークン利用開始登録の省略

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略

