

2021年9月14日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙 台 銀 行

預金口座にかかる資金決済の一部遅延について

当行では勘定系システムの不具合のため、本日早朝よりシステムにより自動的に行われるお振込みや口座引き落としなどの資金決済に遅延が生じております。

不具合の原因については解消されましたので、決済手続きを順次進めておりますが、投資信託にかかる預金口座への入金手続き等の一部お取引について、引き続き遅延しております。

現在、不具合の解消に向けた対応を進めておりますので、復旧次第、ホームページにおいてお知らせいたします。

(2021年9月14日 12時00分現在)

【お客さま お問い合わせ先】

事務部事務管理課 大澤 電話番号 022-225-8240

事務部システム課 池田 電話番号 022-225-8252

【報道関係者 お問い合わせ先】

経営企画部経営企画課 中島 電話番号 022-225-8258

以上