

2021年9月24日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社 仙 台 銀 行

### 仙台銀行アプリにおける一部不具合の発生について

現在、当行が提供しております仙台銀行アプリにおいて、下記のとおり一部のお客さまがご利用できない状況となっておりますので、お知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

#### 記

#### 1. 不具合の内容

iPhone 等をご利用のお客さまにおいて、2021年9月21日のiOS15リリース以降にiOS15端末で、初めて仙台銀行アプリをダウンロードの上、ご利用いただく場合に、アプリの起動が行えないという事象が発生しております。

iOS14以前から仙台銀行アプリをご利用頂いている方で、iOS15にバージョンアップされた方は問題なくご利用頂ける状況です。

なお、iOSを再起動することで解決する場合がございますので、お手数ですが再起動をお試しくさいますようお願い申し上げます。

#### 2. 復旧時期

復旧に向けた調査など対応を進めておりますので、復旧次第、ホームページにおいてお知らせいたします。

以 上

本件に関する問い合わせ先  
経営企画部 DX 推進室 高橋  
TEL 022-225-8277