

2021年9月28日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社 仙 台 銀 行

### 仙台銀行アプリの対応状況について

2021年9月24日付ニュースリリースにてお知らせしておりました仙台銀行アプリの不具合について、対応状況をお知らせ致します。

お客さまにはご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

#### 記

##### 1. 原因と復旧見込みについて

原因は、アプリに組み込んでいる機能の一部バージョンについてiOS15において動作しないためであり、現在復旧に向けて作業を進めております。

復旧見込み時期は、現時点では2021年10月上旬頃を予定しており、鋭意対応を進めてまいりますので、復旧次第改めてホームページにおいてお知らせ致します。

なお、iOS14以前から仙台銀行アプリをご利用頂いている方で、iOS15にバージョンアップされた方につきましても問題なくご利用頂ける状況です。

また、インターネットバンキングにつきましては、当行のホームページより通常どおりご利用いただけます。

##### 2. 不具合の状況

iPhone等をご利用のお客さまにおいて、iOS15端末で初めて仙台銀行アプリをダウンロードの上、ご利用いただく場合にアプリの起動が行えないという事象が発生しております。

なお、2021年9月24日付ニュースリリースにてお知らせしておりました「iOSを再起動することで解決する場合がある」というご案内につきまして、iOSを再起動してもアプリが回復しないことが判明致しました。お試しいたお客さまにはお手数をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。

(2021年9月28日 8時時点)

以上

#### お問い合わせ先

お客さまからの本件に関するお問い合わせ先

経営企画部DX推進室 Tel. 022-225-8277

報道関係者からの本件に関するお問い合わせ先

経営企画部経営企画課 Tel. 022-225-8258