

2022年1月13日

お客さま各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

法人向けインターネットバンキングにおける電子証明書アプリ導入について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）では、法人向けインターネットバンキング（以下法人 IB）において、ご利用ブラウザのうち「Microsoft Edge」または「Google Chrome」をご利用のお客さまを対象に、「電子証明書発行アプリ」の取扱いを開始しますのでご案内申し上げます。

今回の対応により、「Microsoft Edge」または「Google Chrome」をご利用のお客さまも、「電子証明書発行アプリ」をご使用いただくことで電子証明書の発行・更新が可能となります。

当行は今後とも、サービス及び機能の向上に努めてまいります。

記

1. 取扱い開始日
2022年1月17日（月）
2. 電子証明書アプリによる電子証明書発行手順
【別紙】アプリによる電子証明書発行手順をご覧ください。
3. 電子証明書ご利用のお客さま向けご留意事項
 - (1) 法人 IB のご利用対象 OS のうち Windows11 では「Internet Explorer」（以下 IE）はご利用できなくなります。
 - (2) 対象 OS のうち Windows8.1・Windows10 をご利用のお客さまにおかれましても、「IE」は2022年6月に Microsoft 社のサポートが終了することに伴いご利用ブラウザの変更を推奨いたします。
 - (3) 取扱い開始日までに、電子証明書が発行いただけないお客さまは、お手数ですが下記サポートセンター宛てご連絡くださいますようお願いいたします。

以上

本件に関する問合せ先 仙台銀行サポートセンター 電話番号 0120-8661-39 平日 9:00~17:00
--

アプリによる電子証明書発行手順

「Microsoft Edge」または「Google Chrome」をご利用のお客さまも、「電子証明書発行アプリ」をご使用いただくことで電子証明書の発行・更新が可能となります。

手順1 仙台銀行ホームページからログイン

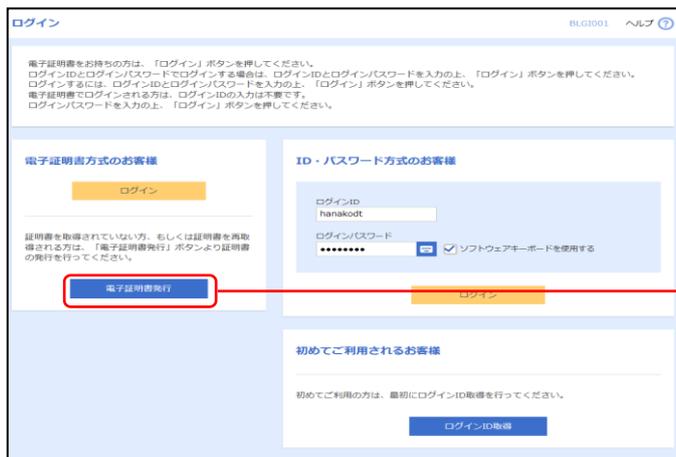


仙台銀行ホームページ

(<https://www.sendaibank.co.jp/>) の「インターネットバンキング 法人のお客さま」ボタンをクリックし、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログイン

手順2 電子証明書発行開始



ログイン画面が表示されますので、「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

電子証明書発行

手順3 証明書発行アプリのダウンロード

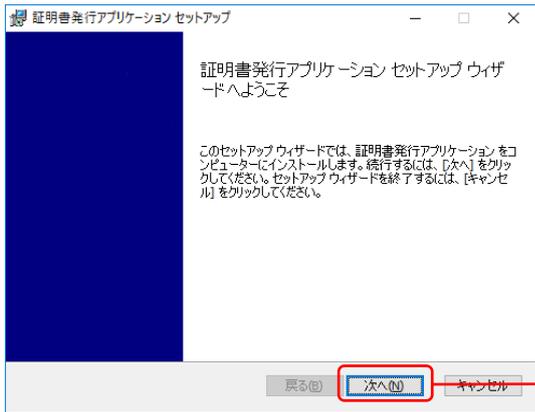


証明書取得画面が表示されますので「証明書アプリのダウンロード」ボタンをクリックしてください。

ボタンをクリックすると証明書発行アプリのダウンロードが開始されます。

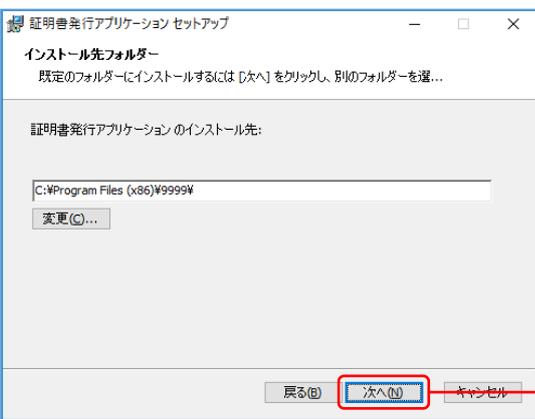
証明書発行アプリのダウンロード

手順4 アプリのインストール



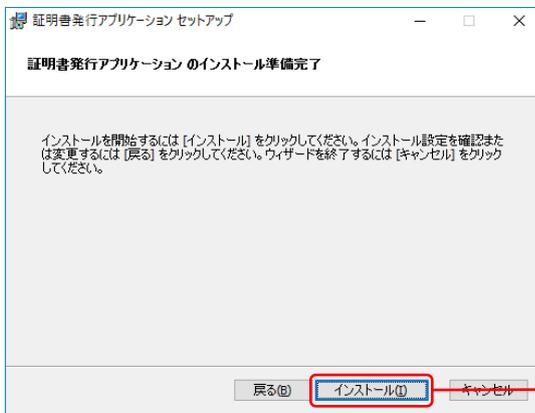
① アプリのインストーラー起動後「次へ」ボタンをクリックしてください。

次へ



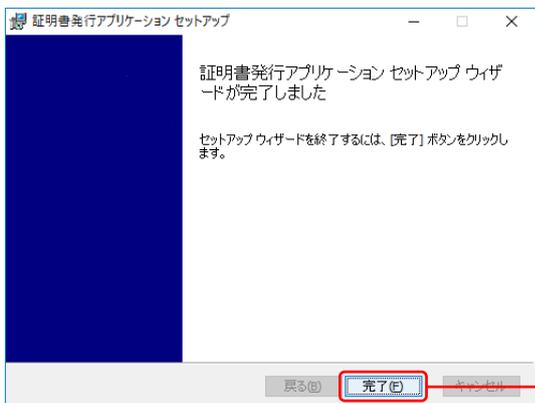
② 「次へ」ボタンをクリックしてください。

次へ



③ 「インストール」ボタンをクリックしてください。

インストール



④ 「完了」ボタンをクリックしてください。以上でアプリのインストールは完了となります。

完了

手順5 証明書発行

再度インターネットバンキングのログイン画面より、「証明書発行アプリの起動」ボタンをクリックしてください。

証明書発行アプリの起動

※ご利用環境にて、プロキシでの認証を実施している場合にアプリ起動時に表示されます。

証明書発行時は「証明書発行」ボタンを押してください。

証明書発行

証明書更新時は更新対象証明書をリスト（赤枠）から選択し、「証明書更新」を押下します。

証明書更新

申込に応じて各種認証画面が表示される場合があります。認証項目を入力して「認証して発行」を押下します。

認証して発行

証明書取得結果が表示されます。

証明書が取得されましたらP4ログインへお進みください。

ログイン

手順1 ログイン画面を表示



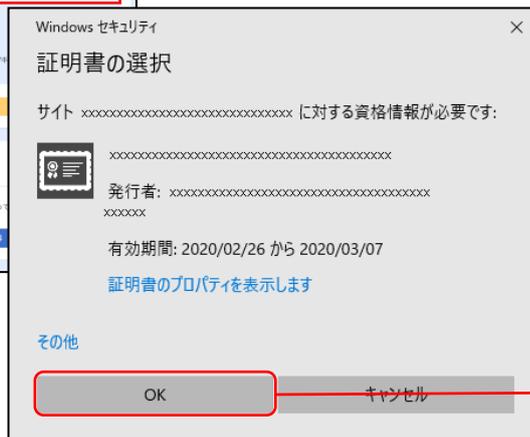
仙台銀行ホームページ
(<https://www.sendaibank.co.jp/>) の「インターネットバンキング 法人のお客様」ボタンをクリックし、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

⇒電子証明書方式のお客様は、手順2へお進みください。

手順2 ログイン（電子証明書方式のお客様）



「電子証明書ログイン」ボタンをクリックしクライアント認証ウィンドウに表示される証明書情報を確認のうえ、該当の証明書を選択し、「OK」ボタンをクリックしてください。



※Windowsのバージョンにより、クライアント認証ウィンドウの内容が異なる場合がありますが、操作方法は同じです。
※証明書が複数ある場合は該当する証明書をクリックし選択の上「OK」ボタンを押してください。

