

2022年1月27日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

「PayPay」への口座登録およびチャージ（入金）機能の再開について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）は、2020年9月16日より停止しておりました「PayPay」への口座登録およびチャージ（入金）機能につきまして、下記の通りサービスを再開しましたので、お知らせいたします。

記

1. 再開するサービス

PayPay への口座登録およびチャージ（入金）機能

2. 再開日

2022年1月27日（木）

3. 再開理由

当行並びに PayPay の双方で以下の不正利用対策等を講じたことから、サービスを再開いたしました。

(1) 当行の不正利用対策

当行では、不正利用対策として IVR 認証（※）の導入や不正取引モニタリング体制の整備、資金移動業者等と連携した問い合わせ体制の整備等を実施いたしました。

（※）サービス利用者が金融機関への届出電話番号より架電し、ワンタイムパスワードを取得する方式

(2) PayPay の不正利用対策

新規口座登録時に、事前に本人確認（公的個人認証サービスまたは eKYC※）の手続きが必要です。また、すでに登録済みの金融機関口座の利用を再開する場合も、利用状況により事前に本人確認（公的個人認証サービスまたは eKYC※）の手続きが必要です。

※ 公的個人認証サービスとは、アプリ上でマイナンバーカードの IC チップを読み取り、IC チップに格納された署名用電子証明書を利用することで犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法。eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。



4. 不正利用に関する問い合わせ窓口

(1) 当行問い合わせ窓口

仙台銀行ハロー資産プラザ

電話：0120-8643-39（平日 9：00～18：00）

(2) PayPay 問い合わせ窓口

PayPay カスタマーサポート

電話：0120-990-634（24 時間受付 / 土日祝日を含む 365 日）

お問合せフォーム：<https://paypay.ne.jp/help/c0117/>

5. その他

その他のスマホ決済等の資金移動サービス（LINE Pay、楽天 Edy、d払い）につきましては、現在再開に向けて調整中です。

以 上

本件に関する問合せ先 経営企画部 DX 推進室 TEL 022-225-8277
--

