

2022年4月18日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社 仙台銀行

## FAQ システムの導入について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）では、当行ホームページにおける「よくあるご質問」コンテンツについて、FAQ システムの導入により下記の通りリニューアルしましたので、お知らせいたします。

リニューアルにより、お客さまの様々な疑問や質問に対する回答を簡単に検索することが可能となりましたので、ご利用ください。

## 記

1. リニューアル日  
2022年4月18日（月）

2. リニューアル後の特徴

フリーワードによる検索だけでなく、「よくある質問」や「言葉のヒント」などでも検索することが可能なうえ、人によって微妙に異なる曖昧な言葉の表現やスペルミスなどにも対応できるため、サービス名などのキーワードを正確に覚えていない場合でも簡単に質問や回答にたどり着くことが可能です。

また、お客さまの検索内容やニーズを随時反映し検索精度を向上させることで、継続してサービスの質の向上に努めてまいります。

3. 導入するシステム

- (1) システム名

FAQ システム「Helpfeel（ヘルプフィール）」

- (2) 提供会社

Nota 株式会社（代表取締役/CEO 洛西 一周）

以上

じもとグループは  
SDGsに賛同しています



本件に関する問合せ先  
営業本部お客さまセンター 浅川  
022-225-8241  
平日 9:00~17:00



「印鑑」、「はんこ」といった違う表現を入力しても、お客さまの質問に合わせて柔軟に対応できるシステムです。

