

2022年5月26日

お客さま各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙 台 銀 行

従来型携帯電話（フィーチャーフォン・ガラケー）向け
ワンタイムパスワードアプリのサービス終了について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）では、従来型携帯電話（フィーチャーフォン・ガラケー）の利用者数の減少を受け、従来型携帯電話向けワンタイムパスワードアプリのサービスを終了いたしますので下記の通りお知らせいたします。

記

1. 対象サービス

個人向け及び法人向けインターネットバンキングでご利用いただいている従来型携帯電話向けワンタイムパスワードアプリのサービス

2. サービス終了日

2022年6月5日（日）

3. サービス終了内容

2022年6月6日（月）から従来型携帯電話向けワンタイムパスワードアプリを利用する以下の機能がご利用いただけなくなります。

- ①従来型携帯電話向けアプリのダウンロード、アップデート
- ②初期設定
- ③トークン追加・トークンの有効期限更新
- ④パスワード補正

※サービス終了後もトークンの有効期限内であればご利用は可能です。ただし、アプリの再設定ができなくなるため、継続的にはご利用いただけません。

4. 今後のワンタイムパスワードアプリの利用について

サービス終了日以降は、ご不便をおかけいたしますがスマートフォン向けワンタイムパスワードアプリをご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、法人向けインターネットバンキングをご利用のお客さまは、ハードウェアトーク

ンを利用したワンタイムパスワード利用も可能ですので切替希望の方は下記問合せ先へご連絡ください。

以上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関する問合せ先
仙台銀行サポートセンター
電話番号 0120-8661-39
平日 9 : 00 ~ 17 : 00

