

2022 年 5 月 30 日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号
株式会社 仙 台 銀 行

個人向けのフリーダイヤルの設置について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）では、個人のお客さまからの照会に対応するため、下記のとおりフリーダイヤルを設置しましたので、お知らせいたします。
当行では今後とも、顧客満足度向上のための取組みを行ってまいります。

記

1. フリーダイヤル

電話番号：0120-1000-79（せんだい銀行、ナットク！）

部 署 名：お客さまセンター

設 置 日：2022 年 6 月 1 日（水）

受付時間：9：00～17：00（平日）

2. 主な対応事項

- （1）預金取引に関するご照会
- （2）店舗、ATM に関するご照会
- （3）インターネットバンキングなど WEB 取引に関するご照会
- （4）お客さまからのご意見

3. その他

ホームページにおいて、「よくあるご質問」を設けておりますので、ご不明な点などございましたら、ぜひご利用ください。

<https://helpfeel.com/sendai bank/>

以 上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関する問合せ先
経営企画部経営企画課 中島
TEL：022-225-8258