

2022年9月5日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社 仙台銀行個人向けインターネットバンキングの機能拡充について  
- Web 諸届受付サービスの取扱開始 -

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）では、下記のとおり個人向けインターネットバンキング利用者を対象に、Web サイトで諸届申請が行える Web 諸届受付サービスを開始しますので、お知らせいたします。

今後もお客さまの利便性向上とサービスの拡充に努めてまいります。

## 記

## 1. Web 諸届受付サービスの取扱開始について

お客さまのご住所変更や通帳・カードの紛失・盗難の届出、再発行の申請手続き等につきましては、これまで主に店舗窓口で申請を受け付けておりましたが、Web サイトからも申請できるようになります。

※個人向けインターネットバンキングをご利用の方で、ご本人さまの情報が対象です。

## 2. 取扱開始日

2022年9月5日（月）

## 3. サービス概要

メニュー	対象物	内容
紛失・盗難	通帳 カード お届け印	紛失・盗難にあった対象物に係る口座を利用停止します。
発見手続き	通帳 カード お届け印	本サービスで利用停止した口座に係る対象物の発見（利用停止の解除）を申請します。
再発行手続き	通帳 カード	本サービスで利用停止した口座に係る対象物の再発行を申請します。 ※1件につき2,200円（税込）の再発行手数料がかかります。 ※お届け印をなくされている通帳・カードは、窓口でのお手続きとなります。 ※再発行するカードの暗証番号変更はできません。
お届け内容の変更手続き	住所 電話番号 勤務先	当行にお届けの住所や電話番号等を変更します。 ※以下の場合に変更手続きをご利用いただけません。 ①お名前、お届け印の変更手続き。 ②融資契約、投資信託・公共債等のお取引がある場合。

※上記の他にも、お客さまの取引状況によってお手続きが出来ない場合がございます。

**【対象となる口座科目】**

普通預金、貯蓄預金

**【対象となる通帳】**

総合口座通帳、総合貯蓄口座通帳、普通預金通帳、貯蓄預金通帳の4種類

**【対象となるカード】**

キャッシュカード、代理人カードの2種類

※仙銀キャッシュ・クレジットカード（クレジット一体型カード）、ローンカードは  
お手続きできませんのでご注意ください。

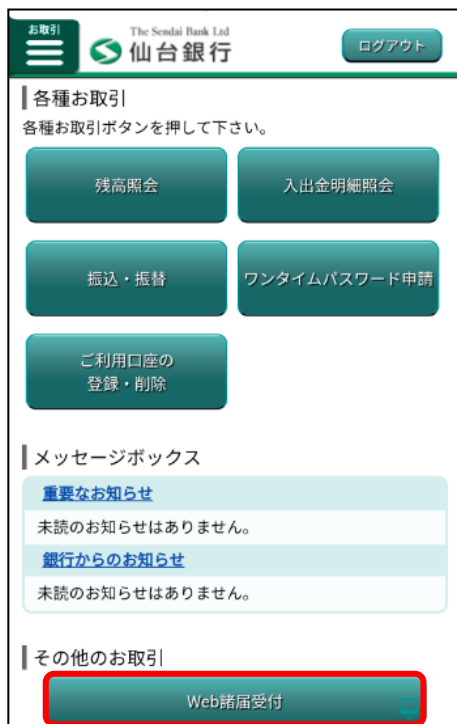
**【再発行物件のお届けについて】**

一週間程お時間をいただき、お届け住所に簡易書留（転送不要扱い）でご郵送します。

※窓口での受け渡しはできませんのでご注意ください。

**4. Web 諸届受付サービスのご利用方法**

- (1) 個人向けインターネットバンキングにログインします。
- (2) メイン画面またはお取引メニュー：その他のお取引「Web 諸届受付」を選択します。
- (3) Web 諸届受付サービスメニューが別ウィンドウで開きます。

**【ログイン後のメイン画面】****【Web 諸届受付 メニュー画面】**

※スマートフォンからインターネットバンキングを利用した場合の画面イメージ

5. 本人確認について

インターネットバンキングへのログインに加えて以下のご本人確認を行います。

メニュー	確認方法
喪失・盗難	生年月日の入力
発見手続き	「ワンタイムパスワード」での確認
再発行手続き	
お届け内容の変更手続き	

以上

じもとグループは  
SDGsに賛同しています



本件に関する問合せ先  
 事務部事務管理課 渡部  
 TEL : 022-225-8240

