

2022 年 8 月 31 日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号
株式会社 仙 台 銀 行

「d 払い」への口座登録およびチャージ（入金）機能の再開について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）は、2020 年 9 月より停止しておりました「d 払い」への口座登録およびチャージ（入金）につきまして、当行および株式会社 NTT ドコモ（以下、「NTT ドコモ」）の双方で不正利用防止に向けたセキュリティ強化策を講じたことから、サービスを再開しますので、お知らせいたします。

記

1. 再開するサービス

「d 払い」への口座登録およびチャージ（入金）

2. セキュリティ強化策について

（1）仙台銀行

IVR 認証※の導入や不正取引モニタリング体制の整備、資金移動業者等と連携した問い合わせ体制の整備等

※金融機関への届出電話番号から架電し取得したワンタイムパスワードをサービス利用者が入力することで認証を行う方式

（2）NTT ドコモ

新規口座登録時および既登録口座からの初回チャージ時、新規 d 払いアカウントご登録時におけるオンライン本人確認※の導入

※d 払いアプリにてマイナンバーカードを読み取る（「かんたん本人確認」）か本人確認書類を写真で撮影する（「写真撮影で本人確認」）いずれかの方式

3. 再開日

2022 年 8 月 31 日（水）

4. サービスを停止していた経緯

2020 年 9 月に他金融機関で発生した悪意のある第三者による不正出金の事象を受け、資金移動業者等が提供する決済サービスのうち二要素認証を未導入の本サービスにおいて、セキュリティを強化するため、新規登録ならびにチャージ（入金）を停止しておりました。なお、当行では不正利用と考えられる事案は発生しておりません。

5. 本件に関する問い合わせ窓口

（1）当行問い合わせ窓口

仙台銀行ハロー資産プラザ

電話：0120-8643-39（平日 9：00～18：00）



(2) NTT ドコモ問い合わせ窓口

d 払いお問い合わせダイヤル

電話：0120-613-360（24 時間・年中無休）

※午後 8 時～午前 9 時については、ドコモの回線をお持ちのお客さまの「利用停止」のみの受付となります

【参考】各資金移動サービスの再開状況

サービス名	再開状況
メルペイ	2021 年 3 月 17 日再開
SBI 証券	
J-Coin Pay	2021 年 4 月 19 日再開
pring	2021 年 4 月 21 日再開
支払秘書	2021 年 7 月 12 日再開
PayPay	2022 年 1 月 27 日再開
d 払い	2022 年 8 月 31 日再開
LINE Pay	サービス一時停止中
楽天 Edy	

※LINE Pay、楽天 Edy につきましては、現在再開に向けて調整中です。

以 上

