

2023年5月8日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

フリーダイヤル「ハロー資産プラザ」の廃止について

株式会社仙台銀行(本店 仙台市 頭取 鈴木 隆)では、2023年5月31日をもって、下記フリーダイヤルを廃止しますのでお知らせします。

記

1. フリーダイヤル概要

	今回廃止	廃止後の連絡先
お問合せ先	ハロー資産プラザ	お客さまセンター
電話番号	0120-8643-39	0120-1000-79
受付時間	午前9時～午後6時 土日祝日および銀行休業日は除きます	午前9時～午後5時 土日祝日および銀行休業日は除きます

2. 廃止理由

- 当該フリーダイヤルは、窓口営業が終了する午後3時以降にお電話で資産運用の相談ができる専用回線として2006年に開設しました。
- 開設から15年以上が経過する間、インターネット回線の高速化やスマートフォンの普及によるWEB検索が主流となり、近年ではお電話でのご相談が減少しているため、今般廃止するものです。
- なお、専用回線は廃止しますが、その後の連絡先である「お客さまセンター」で引き続き資産運用等のご相談を受付します。

3. 廃止時期

2023年5月31日(水) 午後5時

以上

本件に関する問合せ先
個人営業部個人営業企画課
飯野・近藤
TEL022-225-8741