

2023年9月20日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

仙台銀行アプリにおけるAIマーケティングの実現について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 鈴木 隆）では、SBIネオファイナンス株式会社（本社 東京都港区 代表取締役社長 吉木 直道、以下「SBINFS」）が開発・提供するバンキングアプリである「仙台銀行アプリ」において、DataRobot, Inc.（本社 マサチューセッツ州ボストン CEO Debanjan Saha、以下「DataRobot社」）が提供する予測AIと生成AIを含めたAIのライフサイクル・マネージメント・プラットフォーム「DataRobot」を活用し、AIによるマーケティングの仕組みを実現しましたので、お知らせします。

バンキングアプリと「DataRobot」の融合は、本邦初となります。

当行は、引き続きデジタルチャネルも活用しながら、お客さまへ最適な提案ができるよう努めてまいります。

記

1. 背景

近年、地域金融機関においてもモバイルチャネルの強化及びAIや金融データを活用したマーケティングの高度化が進行しつつある一方、活用可能なデータがモバイルチャネル上に限定されたり、実行可能なマーケティング施策がダイレクトメッセージといったオフラインに限定されるなどの課題を抱えております。

こうした課題に対して、SBIグループの知見により、SBINFSのバンキングアプリと、AI領域の世界的なリーディングカンパニーであるDataRobot社が構築するAIを融合することで、金融ビジネスの高度化を図ったものです。

2. 取組み内容

当行では、2021年より「DataRobot」を用いて、個人向けローンサービス業務においてAI（以下「個人向けローンAI」）を活用しております。また、2022年にはSBINFSから仙台銀行アプリの提供を受けております。

今般、個人向けローンAIを仙台銀行アプリに組み込むことで、オフラインチャネルだけでなく、デジタルチャネルにおいても、潜在的な資金ニーズのあるお客さまに、最適なタイミングで適切な情報を届けることが可能となったものです。

<参考>

DataRobot 社は、SBI ホールディングス株式会社（本社 東京都港区 代表取締役会長兼社長 北尾 吉孝）の戦略的資本業務提携先です。

以 上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関する問合せ先
経営企画課 中島
TEL : 022-225-8258