

2023年11月22日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

入替後のATMにおける不具合（暗証番号エラー）について

当行では、新紙幣への対応として、2023年11月より順次ATM機器の入替作業を実施しておりますが、入替後のATMにおいて、正しい暗証番号を入力してもエラーとなる事象が確認されましたので、お知らせいたします。

原因はアプリケーションのプログラムの不具合によるものであり、一定の条件下において一部の取引にのみ発生しております。不具合の解消時期は現時点で未定であり、解消時期につきましては、確定次第お知らせいたします。

また、本件に伴い、本日以降に予定していたATM機器の入替を一旦休止し、本不具合の解消が確認でき次第、入替を再開させていただきます。

入替後のATMをご利用の際に万が一エラーが発生した場合は、ATMに備え付けのオートフォンよりお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

本件不具合により、当行以外のATMをご利用いただき発生した手数料につきましては、当行が負担しますので、以下のお問い合わせ先までご相談願います。

お客さまにはご迷惑とご心配をおかけして大変申し訳ございません。

<入替済ATMコーナー一覧>

店内ATM (10拠点)	荒町支店、苦竹支店、桜ヶ丘支店、歌津支店、荒井支店、志津川支店、将監支店、利府支店、太白出張所、気仙沼支店
店外ATM (6拠点)	酒のやまや沖野店、一番町商店街、ウジエスーパー吉岡店、津谷出張所、雄勝観光物産交流館、中山出張所

以上

お問い合わせ先 事務部事務管理課（ATM担当） TEL：0120-20-0029
--

