

2023年11月29日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

入替後のATMにおける不具合（暗証番号エラー）の解消について

11月22日に、新紙幣対応として入替を行っていたATMにおける不具合発生についてお知らせしておりますが、本日、不具合の解消が確認できました。

正しい暗証番号を入力してもエラーとなる事象で、原因はアプリケーションのプログラムの不具合によるものであり、一定の条件下において一部の取引にのみ発生しておりました。

お客さまにはご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

原因となったプログラムの改修を行い、本日より正常に稼働していることを確認しております。

また、不具合の発生に伴い一旦休止しておりましたATMの入替につきましても、作業を再開いたします。なお、個別の作業スケジュールについてはATMブースへの掲示にて事前にお知らせいたします。

本件不具合により、昨日までに当行以外のATMをご利用いただき発生した手数料につきましては、当行で負担しますので、以下のお問い合わせ先までご相談ください。

以上

お問い合わせ先 事務部事務管理課（ATM担当） TEL：0120-20-0029
--