

2024年5月10日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社 仙台銀行

## 各種フリーダイヤルの通信障害について

現在、当行の各種フリーダイヤルについて、通信障害の発生により現在電話が繋がらない状況となっておりますので、お知らせいたします。

原因については調査中であり復旧目途は現時点で不明です。詳細が判明次第、お知らせいたします。

お急ぎのお客さまは下記お問い合わせ先までご連絡ください。お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

## 記

## 1.発生時刻

2024年5月10日(金) 13:00頃

## 2.障害が発生しているフリーダイヤルについて

該当サービス	フリーダイヤル
口振 Web 伝送サービス	0120-2000-29
DMセンター	0120-306-039
お客さまセンター (金融円滑化に関わる苦情相談専門窓口)	0120-863-711
相続専用ダイヤル	0120-863-989

## 3.上記フリーダイヤルに代わる電話番号

お客さまセンター TEL: 0120-1000-79

以上

本件に関する問合せ先  
お客さまセンター  
TEL:0120-1000-79