

2024年7月23日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社 仙台銀行

## 電話回線における通信障害について

現在、当行で使用している電話回線の一部において、通信障害の発生により音声電話が  
つながりづらい事象が発生しております。

原因については調査中であり、復旧目途は現時点で未定です。詳細が判明次第、お知らせ  
いたします。

お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

## 記

## 1. 発生時刻

2024年7月23日（火） 12:10分頃より

## 2. 影響範囲

当行への電話発信、並びに当行からの電話着信の一部

## 3. お急ぎの場合の電話番号

各営業店の固定電話またはお客さまセンター（0120-1000-79）までおかけ直しく  
ださい。

以上

本件に関する問合せ先  
お客さまセンター  
TEL：0120-1000-79