

2024年8月30日

お客さま 各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

「セコムプレミアムネット」のサービス終了について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 坂爪 敏雄）では、法人向けインターネットバンキングセキュリティ対策としてご利用いただいております「セコムプレミアムネット」について、サービス提供元であるセコムトラストシステムズ株式会社（以下、セコム社）が2025年3月31日をもって取扱いを終了することから、同日をもって取扱いを終了いたします。

つきましては、サービス終了にかかるお手続きについて以下の通りご案内いたします。

お客さまには、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

記

1. サービス終了時期

2025年3月31日（月）

2. 受付終了日

2024年9月30日（月）

3. 補償について

本サービスには、万が一不正送金の被害にあわれた場合、最大1,000万円までの被害額が補償される保険が付帯されておりますが、サービス解約後または終了後、当該保険による補償についても終了となります。

※当行で定めております不正送金による補償につきましては、引き続き当行の補償基準等に基づき被害額を補償いたします。

4. お客さまのお手続きについて

(1) ご解約手続き

サービス終了日をもちまして自動解約となりますが、サービス終了前に解約をご希望の場合は、「セコムプレミアムネット利用申込書」（解約用）を最寄りの営業店へご提出をお願いいたします。接続用USBは、返却不要です。

(2) 電子証明書について

サービス終了後は、電子証明書利用を推奨いたします。別途、仙台銀行サポートセン

ター 0120-8661-39 へご連絡を頂くことで電子証明書の利用が可能です。

※「電子証明書」とは、電子的な身分証明書のことで、電子証明書をお客さまのパソコンにインストールすることにより、ログイン時に電子証明書にてお客さまの本人確認を行いセキュリティが強化される仕組みです。(原則 Windows 用 PC は利用可。Mac 用 PC は利用できません。)

※フィッシング対策ソフト「Phish Wall (フィッシュウォール) プレミアム」を利用することで、当行ホームページが真正なサイトであること証明する機能を無償で提供しております。詳しくは当行ホームページをご覧ください。

5. サービス終了時期の手数料の引落しについて

手数料引落日は、解約月の翌月の8日(銀行休業日は翌営業日)となります。サービス終了時までご利用した場合の最終引落日は、2025年4月8日(火)となります。

6. セコム社から機器類の貸与を受けているお客さまへ

直接セコム社から連絡が行われますので、セコム社のご指定の方法にて返却ください。

7. セコム社の連絡先

セコムプレミアムネット サポート窓口
0120-399-756 24時間受付

以上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関する問合せ先
仙台銀行サポートセンター
0120-8661-39
受付 平日 9:00~17:00