

2024年10月29日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

電話回線における通信障害について

現在、当行で使用している電話回線の一部において、通信障害の発生により下記店舗で音声電話が繋がらない事象が発生しております。

原因については調査中であり、復旧目途は現時点で未定です。詳細が判明次第、お知らせいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

記

1.発生時刻

2024年10月29日(火) 9:00分頃より

2.影響範囲

- ・仙台銀行 上杉支店 TEL : 022-265-1291
- ・仙台銀行 荒町支店 TEL : 022-221-7441

※上記店舗への電話発信につきましては、お客さまセンターへ自動転送いたします。

お急ぎの方は直接お客さまセンター(0120-1000-79)へのお電話をお願いいたします。

(2024年10月29日(火) 10時00分現在)

以上

本件に関する問合せ先
お客さまセンター
TEL:0120-1000-79